

## 제3절 이용요금에 관한 사항

### 1. 환불 위약금 및 수수료

- ❖ 항공사들은 항공권 변경 및 취소 발생 시 항공권 등급 및 접수일 등에 따라 환불 위약금 및 수수료를 적용함.
- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 제주항공, 진에어, 에어부산에서는 2019년부터 기존의 예약부도위약금(카운터 노쇼 위약금) 외에 탑승수속 후 탑승을 하지 않을 시 추가로 게이트 노쇼 위약금을 부과하고 있음.

### 2. 유류할증료

- ❖ 국제 유가 하락으로 대부분의 항공사에서 2020년 2분기부터 유류할증료를 부과하지 않았음. 유류할증료는 각 항공사 홈페이지 공지사항에 매달 고지됨.

### 3. 무료 수하물 허용량 및 초과수하물

- ❖ 항공사별로 국제선과 국내선 무료 수하물 허용량 기준치를 설정하여 기내 무료 수하물 1개와 휴대용 가방 1개 그리고 기준치의 위탁 수하물을 허용함.
- ❖ 항공사는 초과되는 위탁수하물에 대해 노선별로 무게, 개수, 부피 등에 따라 추가 요금을 부과함.

### 4. 국적항공사 국내선/국제선 이용요금

- ❖ 아래에 국적항공사 국내/국제 주요 노선의 위약금, 각종 수수료, 무료 수하물 허용량 및 초과수하물 요금을 간략히 정리하였음. 국적항공사 및 외국적항공사의 상세 이용요금 정보는 부록 2 참고 바람.

가. 국내선 이용요금

1) 대한항공

〈표 5-2〉 대한항공 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		일반석 세이버	일반석 스탠다드	일반석 플렉스	프레스티지
공시운임	평일 (월화수목)	일반 87,100 선호 91,100			일반 147,100 선호 151,100
	주말 (금토일)	일반 100,100 선호 105,100 성수기 및 탄력할증 122,100			일반 160,100 선호 165,100 성수기 및 탄력할증 182,100
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	30,100~53,100	53,100~83,100	87,100~91,100	147,100~ 151,100
	주말 (금토일)	30,100~70,100	62,100~ 111,100	100,100~ 122,100	160,100~ 182,100
변경		불가	무료	무료	무료
환불		7,000	5,000	3,000	3,000
좌석승급		불가	불가	가능	-
마일리지 적립		불가	100%	100%	125%
노쇼위약금		8,000	8,000	8,000	8,000
무료 위탁수하물 허용량		20kg	20kg	20kg	30kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000	2,000

- 주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준  
 2. 선호 - 내륙발 제주행 14:59 이전 출발편, 제주발 내륙행 12:00 이후 출발편  
 3. 성수기 - 1.1~1.3, 2.10~2.15, 2.20~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.24~8.21, 9.18~9.23, 12.31  
 4. 탄력할증 - 내륙발 제주행 : 금요일 전 편 및 토요일 14:59 이전 출발편  
 제주발 내륙행 : 일요일 12:00 이후 출발편

자료: 대한항공 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)

## 2) 아시아나항공

〈표 5-3〉 아시아나 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가운임 (할인율 50% 초과)	할인운임 (할인율 50% 이하)	정상운임
공시운임	평일 (월화수목)	일반 91,100 선호 94,100		
	주말 (금토일)	일반 105,100 선호 108,100 성수기 및 주말PEAK 125,100		
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	15,100~46,100	48,100~90,100	91,100~94,100
	주말 (금토일)	16,100~59,100	55,100~119,100	105,100~125,100
변경		불가	무료	무료
환불		8,000	5,000	2,000
마일리지 적립		불가	50% 미만 할인운임: 100% 50% 할인운임: 70%	100%
노쇼위약금		8,000	8,000	8,000
무료 위탁수하물 허용량		20kg	20kg	20kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000

- 주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준  
 2. 선호 - 내륙발 제주행 11:59 이전 출발편, 제주발 내륙행 12:00 이후 출발편  
 3. 성수기 - 2.10~3.1, 5.2~5.5, 5.8, 5.16, 5.19, 5.22, 7.24~8.21, 9.18~9.25  
 4. 주말PEAK - 내륙발 제주행 : 금요일 전 편 및 토요일 14:59 이전 출발편  
 제주발 내륙행 : 일요일 12:00 이후 출발편

자료: 아시아나 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)

### 3) 제주항공

〈표 5-4〉 제주항공 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		FLY	FLYBAG	FLYBAG+	NEW CLASS
공시운임	평일 (월화수목)	할인 75,100			-
	주말 (금토일)	기본 90,100 성수기 및 탄력할증 111,600			-
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	10,000~65,000	10,000~75,100	18,000~ 83,100	-
	주말 (금토일)	10,000~80,000	10,000~ 111,600	18,000~ 119,600	-
변경		최저항공권 15,000 고정 그 외 차등 부과 2,000~15,000	최저항공권 15,000 고정 그 외 차등 부과 2,000~15,000	무료	무료
환불		최저항공권 15,000 고정 그 외 차등 부과 2,000~15,000	최저항공권 15,000 고정 그 외 차등 부과 2,000~15,000	무료	무료
마일리지 적립		운임의 5%	운임의 5%	운임의 5%	운임의 5%
노쇼위약금		15,000	15,000	15,000	15,000
무료 위탁수하물 허용량		없음	15kg	20kg	30kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000	2,000

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준

2. 성수기 - 1.1~1.3, 2.10~2.15, 2.20~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.24~8.21, 9.18~9.23, 12.31

3. 탄력할증 - 내륙발 제주행 : 금요일/토요일 전 시간대

제주발 내륙행 : 일요일 전 시간대

\*FLYBAG 운임에 서비스옵션 8000원이 기본으로 포함 (위탁수하물5kg 추가 및 사전좌석지정, 우선 탑승 제공)

자료: 제주항공 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)

#### 4) 진에어

〈표 5-5〉 진에어 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		슈퍼로우	플렉스	지니
공시운임	평일 (월화수목)	일반 70,700 선호 75,100		
	주말 (금토일)	일반 85,100 선호 90,100 성수기/탄력할증 112,100		
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	9,400~26,000	27,000~73,000	70,700~75,100
	주말 (금토일)	15,000~52,000	35,000~111,000	85,100~112,100
변경		차등 부과 3,000~12,000	차등 부과 2,000~10,000	차등 부과 1,000~8,000
환불		차등 부과 3,000~12,000	차등 부과 2,000~10,000	차등 부과 1,000~8,000
마일리지 적립 (나비포인트)		불가	8P	10P
노쇼위약금		14,000	14,000	14,000
무료 위탁수하물 허용량		15kg	15kg	15kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000

- 주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준  
 2. 선호 - 제주발 12:00 이후 출발편, 제주행 13:59 이전 출발편  
 3. 성수기 - 1.1~1.3, 2.10~2.15, 2.20~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.24~8.21, 9.18~9.23, 12.31  
 4. 탄력할증 - 내륙발 제주행, 김포발 내륙행 : 금요일 전 시간대 및 토요일 14:59 이전 출발편  
 제주발 내륙행, 내륙발 김포행 : 일요일 08:00 이후 출발편

자료: 진에어 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)

### 5) 에어부산

〈표 5-6〉 에어부산 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가	실속	일반
공시운임	평일 (월화수목)		일반 74,100 선호 77,100	
	주말 (금토일)		일반 85,100 선호 88,100 성수기/탄력할증 111,100	
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	-	8,550~69,180	74,100~77,100
	주말 (금토일)	-	10,400~99,440	85,100~111,100
변경		차등 부과 3,000~12,000	차등 부과 3,000~12,000	차등 부과 3,000~12,000
환불		차등 부과 3,000~12,000	차등 부과 3,000~12,000	차등 부과 3,000~12,000
마일리지 적립 (FLY&STAMP)		불가	할인율 50% 이상 스탬프 적립 불가	가능
노쇼위약금		15,000	15,000	15,000
무료 위탁수하물 허용량		없음	15kg	15kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000

- 주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준  
 2. 선호 - 제주발 14:30 이후 출발편, 제주행 14:29 이전 출발편  
 3. 성수기 - 1.1~1.4, 2.10~2.15, 2.22~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.26~8.21, 9.18~9.23, 12.24~12.26, 12.31  
 4. 탄력할증 - 제주행 : 금요일, 토요일 출발편  
 제주발 : 일요일 출발편

자료: 에어부산 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)

## 6) 티웨이항공

〈표 5-7〉 티웨이항공 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		이벤트	스마트	일반
공시운임	평일 (월요일 출발 제주행, 화수목)	일반 75,100		
	주말 (월요일 출발 제주발, 금토일)	일반 90,100 성수기/탄력할증 111,100		
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월요일 출발 제주행, 화수목)	-	9,000~70,100	75,100
	주말 (월요일 출발 제주발, 금토일)	-	10,000~87,000	90,100~111,100
변경		15,000	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000
환불		운임의 100%	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000
마일리지 적립		-	-	-
노쇼위약금		운임의 100%	15,000	15,000
무료 위탁수하물 허용량		15kg	15kg	20kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준

2. 성수기 - 1.1~1.4, 2.10~2.15, 2.20~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.24~8.21, 9.18~9.23, 12.31

3. 탄력할증 - 제주행 : 금요일, 토요일 출발편

제주발 : 일요일 출발편

자료: 티웨이항공 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)

## 7) 에어서울

〈표 5-8〉 에어서울 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가	할인	정상
공시운임	평일 (월화수목)	일반 70,600 선호 75,100		
	주말 (금토일)	일반 85,000 선호 89,000 성수기/탄력할증 115,100		
운임 (유류할증료 1,100원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	8,000~21,000	21,000~71,000	70,600~75,100
	주말 (금토일)	8,000~37,000	25,000~98,000	85,000~115,100
변경		차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000
환불		차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000
마일리지 적립		-	-	-
노쇼위약금		15,000	15,000	15,000
무료 위탁수하물 허용량		15kg	15kg	15kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	2,000	2,000

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준

2. 선호 - 제주발 12:00 이후 출발편, 제주행 13:59 이전 출발편

3. 성수기 - 1.1~1.3, 2.10~2.15, 2.20~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.25~8.21, 9.17~9.23, 12.31

4. 탄력할증 - 김포발 제주행 : 금요일 출발편, 토요일 15:59 이전 출발편

제주발 김포행 : 일요일 10:00 이후 출발편

자료: 에어서울 홈페이지(2021. 3. 17. 검색)



## 2. 국제선 이용요금

〈표 5-9〉 국적항공사 국제선 항공권 노쇼위약금, 환불위약금, 서비스수수료(이코노미석)

편도 기준, 단위: 원

항공사	노선	카운터 노쇼 위약금	게이트 노쇼 위약금	환불 위약금	서비스 수수료		
					부분환불/ 재발행	변경	기타
대한항공	국제선 (중거리, 할인운임)	70,000	270,000	출발 3일 이내 150,000	100,000	80,000	고객센터/ 공항 발권 30,000
아시아나항공	국제선 (중거리, 할인운임)	120,000	300,000	출발 10일 이내 150,000	120,000	별도 확인	고객센터/ 공항 발권 30,000
제주항공	국제선 (B,K,N,Q, M,T,W,O, R,X)	120,000	240,000	출발 3일 이내 80,000	50,000	40,000	고객센터 발권 5,000 공항 발권 10,000
진에어	국제선 (할인운임)	120,000	-	출발 7일 이내 70,000	60,000	40,000	고객센터 발권 5,000 공항 발권 10,000
에어부산	국제선 (실속운임)	100,000	240,000	출발 30일 이내 60,000	-	40,000	고객센터 발권 5,000 공항 발권 10,000
티웨이항공	국제선 (스마트 운임)	120,000	-	출발 5일~ 50분 전 70,000	-	출발 5일~ 50분 전 50,000	-
에어서울	국제선 (할인운임)	120,000	-	출발 30일 이내 60,000	-	출발 30일 이내 60,000	-

- 주: 1. 환불 위약금은 출발일 기준 기간별로 차등 부과되며, 위 표에서는 항공사별로 가장 늦게 환불하는 경우만 수록하였음.  
 2. 아시아나항공은 기상 또는 항공사 사정으로 결항되었을 경우, 홈페이지나 모바일이 아닌 고객센터, 아시아나항공 지점, 공항 카운터에서 취소/환불 신청하여야만 환불수수료가 면제됨.  
 3. 제주항공 출발편 노쇼 시, 돌아오는 편 여정은 자동으로 취소됨.

자료: 각 항공사 홈페이지(2021. 3. 8. 검색)

〈표 5-10〉 국적항공사 무료수하물 허용량(이코노미석)

편도 기준

항공사	노선	기내			위탁		
		무게	크기	개수	무게	크기	개수
대한항공	국제선 (일반석, 아시아 내)	총 10kg	수하물 가로+세로+높이 115cm (각 변 최대 20/40/55 cm)	수하물 1개 + 휴대용 가방 등* 1개  *: 노트북 컴퓨터, 서류가방, 핸드백, 작은 크기 면세품, 유아용품, 지팡이, 목발, 안내견, 접히는 유모차 등 포함	23kg	가로+세로+높이 158cm	1개
아시아나항공	국제선 (이코노미, 미주 외)						1개
제주항공	국제선 (FlyBag, 미주 외)				-		
진에어	국제선 (동남아, 일본, 대 만 등)				-		
에어부산	국제선 (실속운임)				1개		
티웨이항공	국제선 (스마트 운임, 팜/사이판 제외)				-		
에어서울	국제선 (할인운임, 미주 노선 제외)				1개		

1. 삼변의 합이 115cm를 초과하는 첼로, 가야금, 거문고, 기타 등의 대형 악기는 별도의 좌석 구입하여야 함.
2. 개당 무게가 32kg 초과 시 분리하여 포장하거나 사전에 협의하여야 함.
3. 에어부산의 휴대 가능 물품은 삼변의 합이 60cm 이내이어야 하며, 제주항공의 휴대 가능 물품은 각 변 최대 35/15/40cm 이내이어야 함.

자료: 각 항공사 홈페이지(2021. 3. 8. 검색)

〈표 5-11〉 국적항공사 초과수하물 요금(이코노미석)

편도 기준, 단위: 원

항공사	노선	구분		요금
대한항공	국제선 (아시아 내)	무게	24~32kg	75,000
			33~45kg	150,000
		크기	159~203cm	150,000
			204~292cm *사전 협의 필요	300,000
		개수	1개	100,000
			2개 이상(개당)	150,000
아시아나항공	국제선 (아시아 내)	무게	24~28kg	60,000
			29~32kg	90,000
			33~45kg *사전 협의 필요	170,000
		크기	159~203cm	170,000
			204~292cm *사전 협의 필요	320,000
		개수	1개	110,000
2개 이상(개당)	160,000			
제주항공	국제선 (동남아)	무게	1kg당	16,000
진에어	국제선 (동남아)	무게	1kg당	15,000
에어부산	국제선 (동남아)	무게	16~23kg	70,000
			24~32kg	80,000
		개수	1개(최대15kg)	80,000
티웨이항공	국제선 (동남아)	무게	1kg당	17,000
에어서울	국제선 (동남아)	무게	16~23kg	70,000
			24~30kg	150,000
		개수	1개	80,000

- 주: 1. 공항 카운터 현장 구매 기준이며, 사전구매 시 할인 있을 수 있음.  
 2. 개당 무게가 32kg 초과 시 분리하여 포장하거나 사전에 협의하여야 함.  
 3. 에어부산은 기내 휴대 가능 수하물 1개 이외의 수하물을 위탁 처리하여야 하며, 탑승 게이트에서 위탁 시 첫 번째 수하물 20,000원, 두 번째 수하물 100,000원이 추가로 부과됨(무게/개수 초과 요금 별도 부과).  
 4. 티웨이항공은 기내 허용 기준 초과하여 탑승 게이트에서 위탁 처리하는 경우, 사이즈 초과 시 국내선 10,000원, 국제선 20,000원의 수수료가 부과되며, 중량 초과 시 동남아 노선 기준 1kg당 17,000원이 추가로 부과됨.

자료: 각 항공사 홈페이지(2021. 3. 8. 검색)