

	보 도 자 료		
	배포일시	2019. 6. 21.(금) 총 3매(본문2)	
국토교통부	도로운영과	<ul style="list-style-type: none"> • 과장 오수영, 사무관 박지윤, 주무관 정종선 • ☎ (044) 201-3915, 3916 	
한국건설 기술연구원	도로관리 통합센터	<ul style="list-style-type: none"> • 센터장 김승현, 수석연구원 전우훈, 연구원 이향미 • ☎ (031) 910-0170, 0682 	
한국교통 안전공단	교통안전 정책실	<ul style="list-style-type: none"> • 실장 김상국, 부장 박성권, 연구교수 곽상구 • ☎ (054) 459-7230, 7231, 7232 	
손해보험 협회	공익사업부	<ul style="list-style-type: none"> • 부장 김성, 사고예방팀장 안성준 • ☎ (02) 3702-8584, 8685 	
보 도 일 시		2019년 6월 22일(토) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 6. 21.(금) 11:00 이후 보도 가능	

국토부, 도로안전 국민참여단과 ‘힘찬 첫걸음’

- 21일 “국민이 만드는 도로 안전정책” 슬로건 아래 200명 국민참여단 출범
- 지역별, 대학생·주부·파워블로거 등 각계 각층 다양한 구성
- 도로안전 정책 제언, 위험 신고, 운영 아이디어 등 소통 기대

□ 국토교통부(장관 김현미)는 한국건설기술연구원(원장 한승헌), 한국교통안전공단(이사장 권병윤), 손해보험협회(협회장 김용덕)와 함께 6월 21일, 국민 200명으로 구성된 ‘도로안전 국민참여단’ 발대식을 한국철도시설공단 대강당(대전역)에서 개최하였다고 밝혔다.

- 국토교통부 등 4개 기관은 지난달 14일부터 28일까지 총 15일간 ‘도로안전 국민참여단’을 모집한 결과 약 360명이 지원했으며,
- 지원자의 홍보역량, 참여의지, 활동계획 등을 종합 심사하여 지난 31일 대학생, 자영업자, 주부, 파워블로거 등 지역별로 다양한 연령대의 국민 200명*을 최종 선정하였다.

* 수도권(60명), 강원권(30명), 충청권(35명), 호남권(35명), 영남권(40명)

□ '도로안전 국민참여단'은 2014년부터 운영되고 있으며, 매년 2,000여 건 이상의 노면홈(pot hole, 포트홀), 동물 찾길 사고(로드킬), 안전시설 파손 등 도로 위험요소를 스마트폰 앱(척척해결서비스 어플리케이션)으로 신고하여, 안전사고 예방에 기여해 왔다.

* 척척해결서비스: 스마트폰 앱을 통해 도로 위험요소를 신고하면, 전국 관할 도로관리청으로 접수되어 위험요소 제거·시설보수 등을 처리하는 체계('14.3월~)

○ 올해 6기를 맞는 국민참여단은 금년 6월부터 내년 5월까지, 1년간 스마트폰 앱 등을 활용하여 활동 지역 내 도로의 위험요소(도로균열, 낙석, 안전시설 파손 등)를 앞장서서 모니터링 해나갈 예정이다.

□ 발대식에서는 한국교통안전공단 김종현 교통안전본부장, 손해보험협회 김양식 서부지역 본부장(기관대표)이 국민참여단 대표 10인에게 위촉장을 수여하고, 대표단은 선정소감을 발표하고 향후 활동에 대한 각오를 공유할 계획이다.

○ 또한, 한국건설기술연구원에서는 국민참여단을 대상으로 그간 참여단의 활동실적 등을 사례로, 참여단의 임무와 도로 위험요소 종류, 신고방법 등을 알리고,

○ 참여단원의 활동 이해도와 의지를 높이기 위해, 한국장애인관광협회 홍서윤* 대표(KBS 전 아나운서)의 경험담이 담긴 특별강의도 진행될 예정이다.

* 유럽, 가지 않을 이유가 없었다(휠체어로 누빈 7개나라 25개 도시) 저자 한국교통안전공단 비 상임이사 겸임

□ 국민참여단은 도로위험요소를 신고할 뿐만 아니라, 도로안전에 관한 정책 제언과 홍보, 효율적인 도로운영·관리를 위한 아이디어를

발굴하는 등 정부와 관련 기관 등과 소통할 계획이다.

- 또한, 우수 국민참여단원에게는 활동실적에 따라 매월 소정의 활동비가 제공되며, 국토교통부 장관 및 관련 기관장 표창과 함께 포상도 지급될 예정이다.

□ 국토교통부 관계자는 “바쁜 일상 속에서도 국민을 대표하여 도로 안전과 편의 제고를 위해 봉사를 자원해주신 국민참여단의 열정에 깊이 감사드린다”면서,

- “올해는 SNS를 활용한 창구를 만들어 국민참여단의 목소리에 더욱 귀를 기울여 나갈 것이며, 통통 튀는 참신한 아이디어 발굴과 정책홍보 등 활발한 활동을 당부드린다”고 말했다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 도로 운영과 박지윤 주무관(☎ 044-201-3915)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

위촉장

도로안전 국민참여단

홍길동

귀하를 도로안전 국민참여단원으로 위촉합니다.

(위촉기간 : 2019. 6. 1 ~ 2020. 5. 31)

2019년 5월 31일

서울지방국토관리청장



한국건설기술연구원장



한국교통안전공단 이사장



손해보험협회장





국토교통부 KICT 한국건설기술연구원
 국토교통부 문의처 : 044-201-3916
 한국건설기술연구원 문의처 : 031-910-0682

적척해결서비스 궁금합니다

개인정보 제공 동의 꼭 필요한가요?	적척해결서비스는 신고자의 불만사항을 24시간 내에 처리하고 답변하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 성명, 전화 번호에 대한 통일을 요청드리고 있습니다.
어떤 OS를 사용해야 하나요?	적척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 민원이 접수되는 시스템으로 GPS를 통한 정확한 위치파악이 필요합니다.
신고전하는 무효인가요?	사진이나 동영상등을 첨부하기가 어렵고 현재 신고자가 이동하고 있는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 당사자와 바로 통화하실 수 있습니다.
우리당 앞 도로도 신고가 가능하나요?	고속도로와 국도를 포함한, 정부와 지자체에서 관리하는 도로라면 모두 신고가 가능합니다.
내가 신고한 내용의 처리결과를 어떻게 알 수 있나요?	신고자의 신고 내용이 처리되면 알림기능으로 처리결과에 대한 알림이 추가 되었음을 알려 드립니다. 상세 처리결과를 보시려면 메인화면에서 '나의 민원'을 누르시면 알림이 가능합니다.

우수신고사례



도로이용불편 적척해결서비스란?
 도로에서 발생하는 모든 불편사항을 언제 어디서든 해당도로기관에 바로 전화하거나 스마트폰으로 찍어 위치정보와 함께 간편하게 신고할 수 있는 서비스입니다.

“**여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.**”

- 01 불편사항 발견**
포트홀, 낙석, 도로시설물 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 불편사항 신고**
적척해결서비스 앱을 이용
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
2. 적척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시 민원민에게 적척앱 알림
- 04 처리결과 확인**
민원처리가 완료되면 적척앱 알림이 뜨고, 적척앱 '나의 민원'에서 확인 가능

도로불편신고는 이렇게 하세요!

적척앱 신고(사진, 동영상)

1. 적척해결서비스 앱 실행
2. 이용불편항목 선택
3. 상세내용 입력
4. 신고위치 확인/수정
5. 신고내용 확인

적척앱 신고(전화)

1. 신고전화 버튼클릭
2. 담당기관 전화번호 자동표출
3. 통화연결

적척앱 신고처리 결과확인

1. 나의 민원 확인
2. 상세답변 확인