

 <b>국토교통부</b>	<b>보도참고자료</b>	
	배포일시	2019. 10. 10.(목) / 총 1 (본문1)
국토교통부	철도운영과	<b>담당자</b> ·과장 이창희, 사무관 최영록 ·☎ (044) 201-4774
한국철도공사	여객마케팅처	<b>담당자</b> ·처장 홍승표, 부장 서건귀 ·☎ (042) 615-3956, 3958
보도일시		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.

## 철도공사 노조 파업관련, 운행중지열차 예매 취소 관련

□ 철도공사 노조가 10월 11일 09시부터 10월 14일 09시까지 파업을 예고함에 따라

○ 철도공사는 운행중지 열차 정보 등을 홈페이지, 모바일앱에 공지하고, 개별 안내문자 발송과 TV(YTN) 자막 및 광역전철 전광판 등을 통해 승차권 예매 취소를 10월 7일부터 지속 홍보 중에 있습니다.

□ 현재까지 홍보 등으로 최초 예매 승차권 96천석 중 62천석은 취소되었으나, 33,850석\*은 예약이 취소되지 않았습니다.

\* (열차별 미취소) KTX 19,285석, 일반열차 14,565석

(일별 미취소) 11일 10,694석, 12일 10,957석, 13일 8,482석, 14일 3,717석

○ 아직도 운행중지 된 열차를 예매하고 취소하지 않은 이용자들께서는 철도공사 홈페이지(www.letskorail.com), 모바일앱(코레일톡) 또는 철도고객센터(1544-7788) 등을 통해 열차운행정보를 확인하고 예약을 취소하거나 다른 열차 및 버스 등을 이용하여 주시기 바랍니다.

※ 예약을 취소하지 않는 승차권의 경우에도 1년 이내에 위약금 없이 전액 환불 조치



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 철도운영과 최영록 사무관(☎ 044-201-4774)에게 연락주시기 바랍니다.