

 국토교통부		보도설명자료		
		배포일시	2020. 6. 12(금) 총 2매	
담당 부서	민간임대정책과	담당자	• 과장 최정민, 사무관 남경웅 • ☎ (044) 201-4108, 4107	
보도일시		즉시 보도 가능합니다.		

금일 오전 임대등록시스템(렌트홈) 접속 폭주로 인한 서버다운 및 일부 오류가 발생되었으나, 현재 복구 완료되었습니다.

< 보도내용('20.6.12, 연합뉴스 외 9건) >

◆ 등록임대 관리시스템 렌트홈 일시 장애

- 일부 임대사업자는 렌트홈 접속시 본인이 아닌 타 사업자 등록정보 표출 주장...

□ 국토교통부는 등록임대 의무위반 여부에 대한 합동점검의 일환으로 임대차계약 자진신고 기간을 6월말까지 운영중이며, 전국 임대사업자 전수를 대상으로 자진신고 기한을 안내하는 문자서비스(SMS)를 금일 오전 11시부터 발송하였습니다.

- 이에 자진신고 문자 안내를 받은 등록임대사업자들이 임대등록시스템(렌트홈)으로 일시에 접속하여 금일 오전 11시 30분부터 접속 지연 및 불가 상황이 발생하였고, 이에 대해 16시 21분에 시스템 오류 및 장애를 복구 완료하였습니다.

□ 다만, 시스템 오류 복구과정에서 일부 임대사업자가 로그인시 타 임대사업자의 임대등록 정보 노출이 있었다는 주장이 있어, 관련 사항에 대해 면밀히 조사 중에 있습니다.

- ☐ 앞으로도 접속자 증가에도 렌트홈 시스템이 오류 없이 안정적으로 운영될 수 있도록 웹서버 증설 등 시스템 개선을 지속적으로 추진하겠습니다.



이 보도해명자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 민간 임대정책과 남경웅 사무관(☎ 044-201-4108)에게 문의하여 주시기 바랍니다.