



혁신 Newspaper



발행처 : 항공교통센터 /우) 400-650 인천 중구 운서 인천공항우체국 사-26호 /전화 032-880-0224 /전송 032-889-2376 /http://acc.moct.go.kr



혁신탐사

거버넌스와 공무원 (2)

- 통권 64호로부터 계속 -

▣ 거버넌스에 대한 공무원의 경험 교육 확대시켜야

필자의 실증적 연구에 의하면 거버넌스에 대한 공무원의 인식 및 태도에 영향을 주는 변수는 거버넌스에 대한 인지도(이해도), 거버넌스에 대한 경험과 학습, 조직의 민주적(탈권위적, 참여적) 문화, 기관장의 변혁적 리더십, 조직의 분산적 구조 등으로 나타났다.

이러한 연구결과로 볼 때, 협력적 거버넌스에 관한 공무원의 인식과 태도를 변화시키기 위해서는 인지도, 경험과 학습, 조직문화, 조직구조, 리더십 등을 효과적으로 변화시켜 나가야 함을 알 수 있다.

이에 따른 정책적 시사점을 제시하면, 우선 거버넌스에 대한 경험과 사회화, 교육·학습의 기회 확대를 통해 거버넌스에 대한 긍정적인 인식을 확산시키는 전략이 필요하다.

둘째, 시민사회의 참여와 협력적 공동활동이 활성화된 민주적인 조직문화가 정착될 수 있는 조직문화 변혁전략이 필요하다.

셋째, 조직구조가 보다 분권화되고 권한이 하부로 위임되어야 한다. 협력적 거버넌스 활동과 관련하여 실무자에게 실질적 권한이 이양(empowerment)되는

방향으로의 조직구조의 개선이 요구된다.

넷째, 전통행정의 한계를 넘어 새로운 국정운영의 틀인 협력적 거버넌스 체제로의 전환은 이상적인 혁신을 추구하는 것이 되므로 변혁적 리더십이 중요하다. 변혁적 리더십은 새로운 거버넌스체제에 적합한 조직문화와 조직구조의 개선을 유도하고 구성원의 인식을 변화시키는 중요한 동력으로 작용할 수 있다.

다섯째, 협력적 거버넌스에 대한 민·관·산·학간 인식공유와 협동적 노력의 유도가 중요하다. 즉, 집단간 차이극복을 모색해 볼 필요가 있다.

▣ 성공적인 협력적 거버넌스를 향한 길

우리사회의 현실적 특성에 비추어 볼 때, 행정이 주도적으로 시민사회를 지원하고 촉진시켜 나가는 것이 거버넌스 체제로의 전환을 가장 신속하게 실천하는 방법이 될 수 있다. 민 스스로의 자발적 노력을 통해 시민사회가 성숙되고 이를 바탕으로 한 협력적 거버넌스의 체제가 구축되어야 한다.

공무원의 역할을 중심으로 정부의 기능이 쇠신되고 사회의 변화와 발전이 이루어는 것은 우리 사회에 뿌리 깊은 관주도적 한계를 반복시킬 수 있다. 이러한 한계를 극복하고 국가와 행정의 미래를 위해 나아갈 수 있는 길은 '2인 3각 경주'에서 묶여있지 않은 발을 각자 굳건히 딛고 묶여있는 발을 함께 힘차게 내딛어야 하는 것처럼, 협력적 시스템의 작동을 통하여 한계의 최소화와 가능성의 최대화를 위한 최선의 노력을 지속적으로 전개하는 데 있다고 생각된다.

건국대학교 행정학과 교수 하미승



항공소식

항공교통센터, 항공영어전문교육관 ICAO 항공교육기관 목록 등록

항공중사자들의 영어실력 향상을 통한 안전한 항공서비스 제공을 위해 항공교통센터에서 설립·운영하고 있는 항공영어전문교육관을 국제민간항공기구(ICAO)의 항공훈련기관 목록에 공식 교육훈련기관으로 등록되었다.

현재 전 세계 445개의 항공교육기관이 ICAO 항공훈련기관에 등록되어 있으며, 한국의 경우에는 항공교통센터의 항공영어전문교육관을 포함하여 3개의 교육기관을 등록 추진되었다.

※ 등록기관 : 항공영어전문교육관, 항공인력개발원, IAESA



▶ ICAO 항공영어훈련기관 목록 웹사이트 (<http://www.icao.int/td/listall.cfm>)

이를 위하여 항공교통센터는 지난 3월부터 계획을 수립하여 ICAO 담당자와 등록을 위한 협의(4월)를 거쳐, 자료준비, 등록신청 등으로 이번에 공식적으로 등록하게 된 것이다.

이로써 우리나라는 ICAO 회원국 등 국제사회에 항공교통센터의 항공영어전문교육관 홍보하고 항공관련 세계최대의 민간 조직인 ICAO에 항공영어전문교육관을 공식 교육훈련기관으로 등록함으로써 우리나라의 국제위상을 제고할 수 있는 좋은 계기될 것으로 기대하고 있다.

김포공항 등 5개공항 지속 추진

- 주택방음시설, 학교냉방시설 설치, 공동이용시설 지원 등 -

건교부 항공안전본부는 항공기에 의한 소음 피해를 방지하기 위하여 민간공항인 김포공항 등 5개 공항을 1993년부터 소음피해(예상)지역으로 지정·고시하여 소음대책사업을 시행하고 있다.

※ 5개 공항 : 김포, 김해, 제주, 울산, 여수공항

소음대책사업은 주택방음시설, 학교 냉방시설 설치, 노인정 설치, TV수신장애대책, 공동이용시설 지원 등으로 '94년부터 '06년까지 1,232억원을 투자하였으며, 금년에도 122억원 예산으로 사업을 시행하고 있다.

※ 군용비행장에 대한 소음대책은 국방부에서 “군용비행장등 소음방지 및 주변지역지원에 관한 특별법” 제정을 추진하고 있음

또한, 항공기 소음저감을 위하여 김포공항에 저소음운항절차를 금년 하반기 시행하여 주민들의 피해를 줄여나갈 계획이다.

※ 김해-제주공항은 용역시행('06.7~'07.11)하여 '08년 시행
앞으로, 소음부담금 인상 등 재원확대 및 제도개선을 지속 추진하여 소음대책을 조기에 완료할 계획이다.

서울지방항공청 농촌일손돕기 활동

지난해에 이어 우리 청은 1사1촌 자매결연 마을인 인천시 중구 운서동 모랫말 마을에서 6월 20일 농촌일손돕기 행사를 하였습니다.

이날 행사는 우리 청 간부 및 직원 30여명의 직원이 약 2,500여평의 배 과수원에서 병해충 예방등을 위한 배 봉지 씌우는 작업으로 오전 9시부터 오후 5시까지 이어졌습니다.

앞으로도 우리 청은 농번기 일손돕기 등 지역사회에 이바지 할 수 있는 활동을 계속 전개해 나갈 예정이며, 수확기에는 마을 특산물인 배, 고구마

등을 구매하여 조금이나마 농민의 어려움을 덜 수 있도록 할 계획입니다.



▶ 농촌일손돕기 현장체험

항공안전본부 홍보동영상 제작

- 하늘에 안전을 새깁니다. -

항공안전본부는 항공안전의 중요성과 항공안전본부를 대국민 등 국내외에 널리 알리기 위해 국제항공안전 동향, 세계일류로 변모하고 있는 항공안전본부의 모습 등을 담아 홍보동영상을 제작하였다.

“하늘 안전의 꿈”을 주제로 제작한 홍보동영상은

- ✿ 항공안전의 중요성 및 항공안전본부 태동 배경
- ✿ 첨단시스템과 전문성으로 항공안전을 지켜나가는 노력
- ✿ 국제민간항공기구(ICAO)와 교류협력 강화 등으로 국제위상 고취
- ✿ 창조적 혁신으로 세계일류로 변모하는 항공안전본부 모습 등을 주요내용으로 하고 있다.



항공안전본부는 지난해부터 세계일류 항공안전을 목표로 혁신마스터플랜을 수립, 전략적으로 추진하고 금년에는 ‘국가통합항공안전망’ 가동, ‘종합 항공안전 정보 공개제도’ 도입·시행 등 한층 더 강화된 항공안전정책을 추진하여 세계일류 항공안전도를 확보 하는데 최선을 다하고 있으며, 이러한 노력 등을 홍보동영상을 통해 대국민에게 보다 적극적으로 홍보하여 국민에게 사랑 받고 신뢰받는 항공안전본부를 구현해 나아가겠다고 밝혔다.

또한, 홍보동영상을 영문화하여 금년에 있을 국제민간항공기구(ICAO) 이사국('07.9월) 및 항행위원('07.11월) 재선을 위한 국제 홍보에도 적극 활용하여 국제위상 제고에도 기여할 것으로 기대하고 있다.

조종사 등 항공종사자 자격시험 개선

- 상시·원격 컴퓨터기반 학과시험 도입 -

설교통부 항공안전본부는 내년부터 조종사 등 항공종사자의 자격시험이 컴퓨터로 출제 및 채점되어 시험 응시자의 편의가 크게 개선된다고 밝혔다.

항공안전본부는 항공종사자 자격증명시험의 선진화와 항공사 등의 시험 제도개선 요구에 따라 미국연방항공청(FAA)을 방문하여 컴퓨터기반 시험제도에 대한 기본 자료를 수집하는 등 시험제도 개선에 많은 노력을 기울여 왔다.

컴퓨터 기반 학과시험(Computer Based Test) 방식은 응시자가 원하는 시간과 장소에서 시험을 볼 수 있게 하는 혁신적인 시험방법으로, 약 2개월 이상 소요되던 필기시험 결과가 즉시 처리되어, 항공사가 항공기 운항에 필요한 인력을 적시에 양성·투입할 수 있게 함으로써, 항공사의 국제경쟁력이 강화된다.

항공종사자 자격증명시험을 컴퓨터 기반 학과시험(Computer Based Test) 방식으로 전환하기 위하여 내년 초부터 20억원의 예산을 투입하여 전산프로그램 개발과 시험문제 표준화 작업을 진행할 계획이며, 자격시험의 안전성 등을 확보하기 위하여 내년 하반기에 시범운영을 거친 후 '09년부터 본격 시험에 들어간다.

항공종사자 자격시험은 조종사, 항공교통관제사, 항공정비사 및 운항관리사 등 항공기 운항에 필요한 인력에 대한 국가자격 시험으로, 교통안전공단이 시행하고 있으며 연간 약 6,500여명이 시험에 응시하고 있다.

서울지방항공청, 민원도우미 지정·운영

서 울지방항공청에서는 민원인에게 편의를 제공하고자 "민원 도우미"를 지정하여 운영 한다.



"민원 도우미" 운영의 목적은 고객지향 민원행정 서비스 제공 및 실질적인 『민원 1회 방문 처리제』 운영 도모하기 위한 것이며 후견대상 민원은 처리하는데 장기간이 소요되거나 여러 부서에 관련되는 복합민원을 그 대상으로 한다.

"민원 도우미"는 민원처리 방법에 관한 민원인과의 상담, 실무종합심의회 및 민원조정위원회에서 민원인 지원 및 민원처리과정의 안내 및 민원서류 보완 등의 지원 등을 담당한다.

외국 환승비행 여행시 면세품 압수 '주의'

외국 환승 비행기여행 시 면세품 압수 '주의'

외국 여행시 주의하세요!

액체류 항공기 데려 위험으로 지난 3월 1일부터 국내 공항에서 출발하는 국제선 항공편의 액체류 반입이 제한되고 있는 가운데 외국공항에서 환승하는 승객들이 국내 출발지 공항 면세점이나 기내에서 산 술이나 화장품 등 액체류 면세품을 압수당하는 피해를 입고 있다.

최근 김해공항을 떠나 일본을 거쳐 미국으로 여행했던 A(40)씨는 일본 나라타 공항에서 흉악한 일을 겪었다. 일본에 도착해 미국행 비행기에 타기 위해 다시 보안검색을 받다 김해공항 면세점에서 샀던 양주의 화장품을 모조리 빼앗겼기 때문이다. A씨는 "면세점에서 봉인해 준 포장물 전혀 훼손하지 않고 그대로 가져 갔는데 왜 압수당했는지 이해할 수 없다고 불만을 터뜨렸다.

이유는 미국, 일본, 캐나다, 호주, 뉴질랜드 등의 공항당국은 환승 승객이 최초 출발 공항이나 비행기에서 구입한 면세품에 대해 이전 공항에서의 보안조치를 믿을 수 없다는 이유로 기내 반입을 전면 금지하고 있기 때문이다.

이들 나라들은 환승승객에게 훨씬 엄격한 보안규정을 적용, 이전 공항 면세점이나 기내에서 산 면세품의 기내반입을 모두 금지하고 있다

한 항공사 관계자는 "아무리 항공보안이 중요하지만 유독 환승승객이 사 온 면세품만 전량 압수하는 것은 이해하기 어렵다"면서 "탑승수속 때 이런 사실을 알리도록 하고 있으나 한계가 있는 만큼 공항면세점에서도 이런 사실을 자세히 안내해야 한다"고 말했다.

김해공항 관계자는 "같은 국제민간항공기구(ICAO) 회원국인데 출발지 공항의 보안조치를 믿지 못해 환승승객의 면세품을 모조리 압수하는 것은 문제"라며 "회원국끼리 논의해 대책을 마련해야 한다"고 지적했다

Hello English

♣ 항공영어 구술능력 시험 대비 요령(5)

Task 7. Responding to an Emergency

- ◆ 상황설명(audio only)를 듣고, 1번문제로 이 상황을 어떻게 대처할 것인지 묻는다.
- ◆ 1번문제의 답변을 정리하는 30초동안 답변의 핵심 단어를 간단히 메모한다.
- ◆ 1번문제에 답변하는 시간 60초뒤에 다시 2번문제의 답을 준비할 별도의 시간이 주어지지 않는다.
- ◆ 1번문제 답변시간이 끝나면 이어지는 2번문제(메시지전송)를 별도의 시간없이 바로 답변해야 하므로 당황하지 않도록 문제의 유형을 익혀둔다.
- ◆ 첫번째 문제에서는 상황에 대한 언급을 하고 해결책을 순차적으로 전개한다.
- ◆ 두번째 문제는 메시지 전송문제이므로 무선 대화방법에 맞게 이야기한다.

● 예제문 ●

Task 7. Responding to an Emergency

Directions : Listen to the following situation, then explain how you would resolve the situation. You will also need to provide a sample of your radio message. You will have 30 seconds to think for the first question, then you will have 60 seconds to answer each

Question. Now listen to the situation.

You are the Air Traffic Controller on duty. A thunderstorm is moving toward the aerodrome, causing heavy rain. Despite the deteriorating weather, ZT613 decides to take off. During the climb out, the pilot reports encountering heavy rain showers, causing him difficulty in maintaining control of the airplane. Shortly afterward, the pilot

reports that the aircraft's instruments are unreliable and declares an emergency.

① 지문 정리노트 ①

Air Traffic Controller on duty Thunderstorm - toward the aerodrome

ZT613 decides to take off

Pilot reports encountering heavy rain->control 어려워

-> instruments are unreliable->emergency

As the concerned controller, what would you do to help the pilot?

정리노트 예)

- 1) instruments are unreliable-> ask the pilot about his intention and what information he needs
- 2) can provide information about his position, altitude and airspeed.
- 3) can also give him vectors to help him establish on the runway for landing.

Now provide a sample of your message to the pilot.

① Sample Possible Answers ①

Since the aircraft's instruments are unreliable, I would ask the pilot about his intention and what information he needs so he can turn back and land the aircraft safely. Assuming that the aircraft is identified on the radar, I can provide information about his position, altitude and airspeed. I can also give him vectors to help him establish on the runway for landing.



혁신으로 가는길

일상에 의미를 입히자

이진호 강원 양양군수

한 번은 텍사스 출신인 미국 대통령 린드 존슨이 텍사스 주의 휴스톤에 있는 미 항공우주국(NASA)을 방문한 적이 있다.

로비를 지나던 대통령의 눈길은 지저분해진 바닥을 닦고 있는 청소부에게 닿았다. 아주 즐거운 일을 하는 것처럼 신나게 일을 하고 있는 청소부에게 지나가는 말로 존슨 대통령은 “이제까지 내가 본 중에서 가장 훌륭한 청소부입니다.”라는 칭찬을 해주었다.

그러자 그런 칭찬에 돌아온 답은 놀랍게도 전혀 예상하지 못한 내용을 담고 있었다고 한다.

“각하, 저는 일개 청소부가 아닙니다. 저는 인간을 달에 보내는 일을 돕고 있어요.” 세상 사람들이 평가하고 있는 것처럼 자신을 평가했다면, 그 청소부는 그렇게 즐겁게 일을 하지 못했을 것이다.

그는 스스로에게 매우 가치 있는 의미를 부여했고, 그 마음가짐 하나로 단순히 청소를 하는 것이 아닌 미 항공우주국의 목표를 따라 움직이는 하나의 부분이 되었다. 우리가 가치를 어느 곳에 두는가에 따라 우리의 목표와 태도가 달라질 수 있다.

스스로의 일에 자부심을 갖고, 생각에 변화를 꾀해보자. 이제까지 인·허가를 해주고, 각종 증명서를 발급해주는 등 그저 법을 집행하고, 공무를 수행하는 공무원으로서 업무에 임했다면, 그의 가치는 단지 그 만큼으로 한정된다. 그리고 그 일은 내가 아닌 그 누구라도 할 수 있는 흔한 일이 된다. 나만의 색깔을 입히지 못했기 때문이다.

가치를 부여한다는 것은 여러 가지 의미를 내포한다. 내 앞의 작품이 좀 더 근사하게 기능할 수 있도록 새로운 방법으로 조립해 보기도 하고, 더 효율적인 문제해결능력을 갖춘 시스템을 고안하기도

하면서 완전함을 추구할 수 있는 힘을 제공하며 그 과정에서 우리는 성장한다.

우리의 일에 주민의 복리 증진이라는 가치를 부여하고 자부심을 갖는다면 업무 프로세스를 계속적으로 개선해갈 것이며, 예산과 규정이라는 탈출구를 마련하는 일은 없을 것이다.

인생에 있어 대부분의 시간을 차지하는 직장에서의 자아실현은 개인의 행복감을 위해서도 매우 중요한 요소라고 볼 수 있다.

이에 따른 인센티브, 성과급, 승진 등은 제도적으로 반드시 뒷받침되어야 하며, 의미를 가지고 최선을 다했을 때 이것은 부수적이며, 자동적으로 따라오게 된다.

출처 : 행정자치부 혁신의 불씨



▶ Tower Dubai_United Arab Emirates



독자님들의 소중한 이야기를 기다립니다.

항공교통센터에서는 혁신분위기 확산, 혁신에 대한 관심도 제고 및 창의적인 혁신문화 정착을 위하여 『혁신 NEWS PAPER』를 발간·배포하고 있사오니, 각 기관 또는 개인이 추진하고 있는 혁신활동을 게재하시고 싶으신 분은 아래 연락처로 알려주시기 바랍니다. 여러분의 많은 참여 부탁드립니다.

♣ 혁신NEWS PAPER 발간 및 배포안내

- 발 간 : 주 1회(매주 화요일)
- 배 포 : CTNET, 우리센터 게시판, 구독자 전자우편 등
- 편집부 : 항공교통센터 공역과 (편집장 : 장재수)