

 국토교통부		보도자료			
		배포일시	2020. 7. 24.(금) 총 39매(본문3, 참고36)		
담당 부서	교통정책 총괄과	담당자	과장 박지홍, 사무관 남승헌, 주무관 진영민 ☎ (044) 201-3804, 3786		
보도일시		2020년 7월 27일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 7. 26.(일) 11:00 이후 보도 가능			

“올 여름휴가는 교통안전 · 생활방역과 함께”

- ◆ 코로나-19 영향 여행계획 없다(22%) · 결정 못했다(40.2%)
- ◆ 여름휴가 집중기간 고속도로 하루평균 교통량 476만대 예상
- ◆ 여행지에서도 마스크 착용, 손소독, 생활속 거리두기 실천 당부

- 국토교통부(장관 김현미)는 올해 여름휴가철 교통수요 증가에 따른 교통사고와 코로나-19 예방에 문제가 없도록 교통안전 환경조성과 코로나-19 대응에 만전을 기할 계획이라고 밝혔다.
- 한국교통연구원의 여름철 여행계획 조사결과*에 따르면, 여행계획이 집중되는 기간은 8월 1일(토)~7일(금)이 23.2%로 가장 높은 것으로 나타났으며, 8월 22일 이후에 여행을 계획한 비율도 19.6%로 높게 예상되었다.

* 여름철 여행계획(한국교통연구원)

- 7.25~7.31(14.8%), 8.1~8.7(23.2%), 8.8~8.14(13.2%), 8.22 이후(19.6%)

- 여행 집중기간(8.1~7)의 고속도로 예상 일평균 통행량은 전년대비(469만대/일) 1.3% 증가한 476만대로 예상되며, 최대 500만대까지 증가할 것으로 전망된다(한국도로공사).

- 특히, 올해는 **코로나-19의 영향**으로 국내선 항공을 제외한 **버스·철도·해운 이용객**은 전년도에 비해 감소할 것으로 예상되며, **고속도로 교통량**은 일부구간 정체가 발생할 것으로 보인다.

* 여행 예정지역 : 동해안권 24.3%, 남해안권 19.9%, 제주권 10.6% 순

* 고속도로 이용비율 : 영동선 16.8%, 경부선 13.0%, 서울양양선 11.6% 순

- 이에 국토교통부는 여름철 휴가 등으로 인한 **교통량 증가**, 기상 악화 등에 대비하여 **사고를 예방**하고, **안전한 교통환경 조성**을 위해 고속도로에 **졸음 알리미 경고**(298대), **졸음쉼터**(229개소) **임시그늘 조성**(75개소) 등 편의시설을 운영한다.

- 또한, 국민의 안전한 이동을 위해 **도로포장·안전시설** 등을 사전 점검, 휴가지 인근 고속도로 휴게소 등을 중심으로 **화물차 안전운전, 졸음운전 사고 예방** 등 집중 홍보를 실시(7.27~8.10)할 예정이다.

- 이와 함께, 휴가철 고속도로 교통량이 집중되는 주요 구간에서는 **드론 및 경찰청 암행순찰차**가 협업하여 **전용차로 위반, 과속, 난폭운전, 음주운전** 등을 합동 단속할 예정이다.

- 한편, 여름 휴가철 **코로나-19의 확산**이 발생하지 않도록 휴가기간 인파가 몰릴 것으로 예상되는 **고속도로 휴게소**에 대해서 **방역·환기 등 방역 활동***을 적극 전개하고, 비말 전파 차단을 위한 고객 간 가림판 설치, 한줄 앉기 좌석배치 등 **생활속 거리두기** 이행 여부를 철저히 점검할 예정이다.

* 소독(1회/일 이상), 환기(2시간마다) 시행, 대책기간 휴게소별 3회 이상 방역실태 점검

- 아울러, 대중교통에 대한 **코로나 안전관리 강화**를 위해 공항, 철도역, 터미널 등 교통시설에 대해 **1일 2회 이상 방역**을 실시하고 **손잡이 등 접촉이 많은 곳은 수시로 소독**할 계획이다.

- 국토교통부 어명소 종합교통정책관은 “여름 휴가철은 들뜬 마음과 음주 등으로 교통사고가 증가될 우려가 있어 여행객의 안전운전 등 각별한 주의가 필요하다”고 밝히면서,
- “코로나-19의 지역 간 확산이 발생하지 않도록 휴가지에서 마스크 착용, 거리두기, 손소독 등 생활 방역을 적극 실천해 줄 것”을 당부하였다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 교통정책 총괄과 남승현 사무관(044-201-3786)에게 연락주시기 바랍니다.

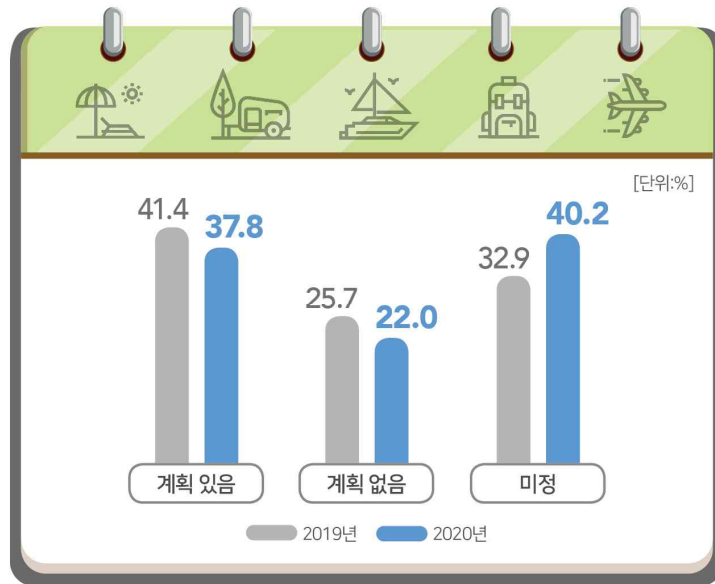
- ※ 하계휴가 통행실태조사(7.6~7.9, 한국교통연구원)
- 조사대상 : 6,150세대(신뢰수준 95%, 표본오차 $\pm 1.25\%$)
 - 조사방법 : 스마트폰을 이용한 모바일 설문조사

1. 총 괄

- ‘휴가를 간다’는 응답은 37.8%, ‘안간다’ 또는 ‘미정’ 응답이 62.2%로 나타남
 - * 휴가를 가지 않는 이유는 코로나19(75.6%), 일정조율이 필요(7.7%), 업무·학업·생업(5.1%) 등으로 나타남
- 휴가여행 출발예정 일자는 ‘8.1(토) ~ 8.7(금)’이 23.2%로 가장 비율이 높고, ‘8.22(토)’ 이후가 19.6%를 차지
 - * 휴가여행 출발 예정시간은 ‘오전 9시~10시’가 34.3%, 귀가 예정시간은 ‘오후 2시~오후 3시’가 23.4%로 나타나 오전에 출발하여 오후시간에 귀가예정인 비율이 높음
- 주이용 교통수단은 자가용(75.6%), 항공(16.5%), 철도(3.0%), 버스(2.4%), 해운(1.2%) 순으로 자가용을 가장 많이 이용
 - * 가구당 평균 국내여행 지출 예상비용은 작년 76.4만원(실지출 비용)에서 74.7만원으로 약 1만 7천원 감소할 것으로 전망
- 여행 예정지역은 동해안·남해안·제주권은 전년에 비해 감소하고, 서해안·강원내륙·수도권은 전년대비 증가
 - * 휴가 여행지 유형으로는 자연동화형(산림욕 등, 19.3→30.1%)은 작년보다 증가하고, 바캉스형(바다·계곡, 54.6→34.6%)과 도심휴가형(시내관광·쇼핑·호캉스 등, 18.8→15.7%)은 작년에 비해 감소

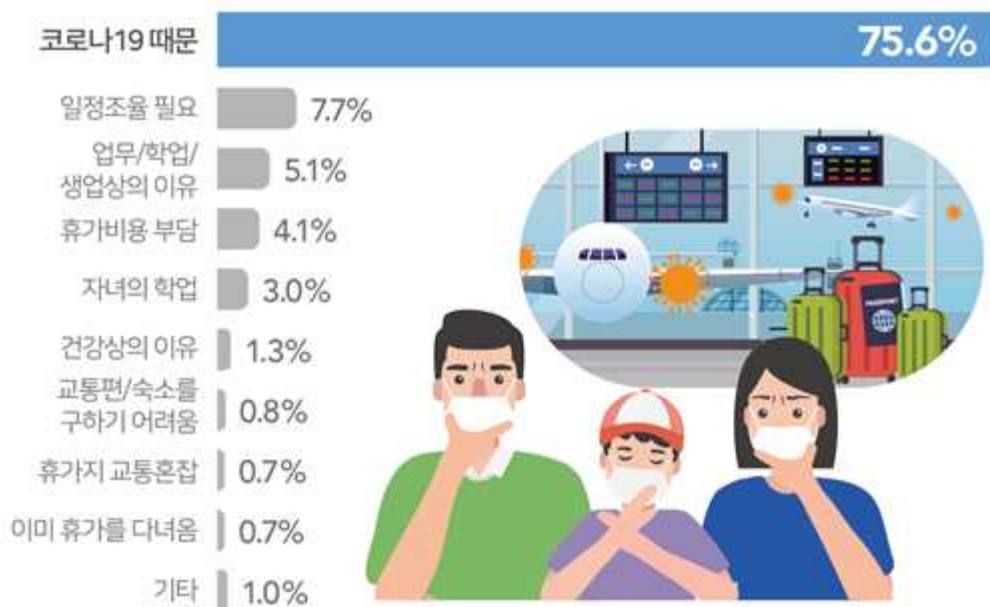
2. 하계휴가 여행계획 여부

- 올해 조사에서는 ‘휴가를 간다’는 응답은 전년에 비해 3.6% 감소한 37.8%이며, ‘휴가를 가지 않겠다’ 또는 ‘미정’인 비율은 62.2%로 나타났다.



<그림 1> 전년 대비 하계휴가 여행계획 변화

- ‘휴가를 가지 않겠다’ 또는 ‘미정’인 이유로는 ‘코로나19 때문에’(75.6%)가 가장 높은 비율을 차지하였고, ‘일정조율 필요’(7.7%), ‘업무·학업·생업상의 이유’(5.1%), ‘휴가비용 부담’(4.1%) 등의 순으로 나타났다.



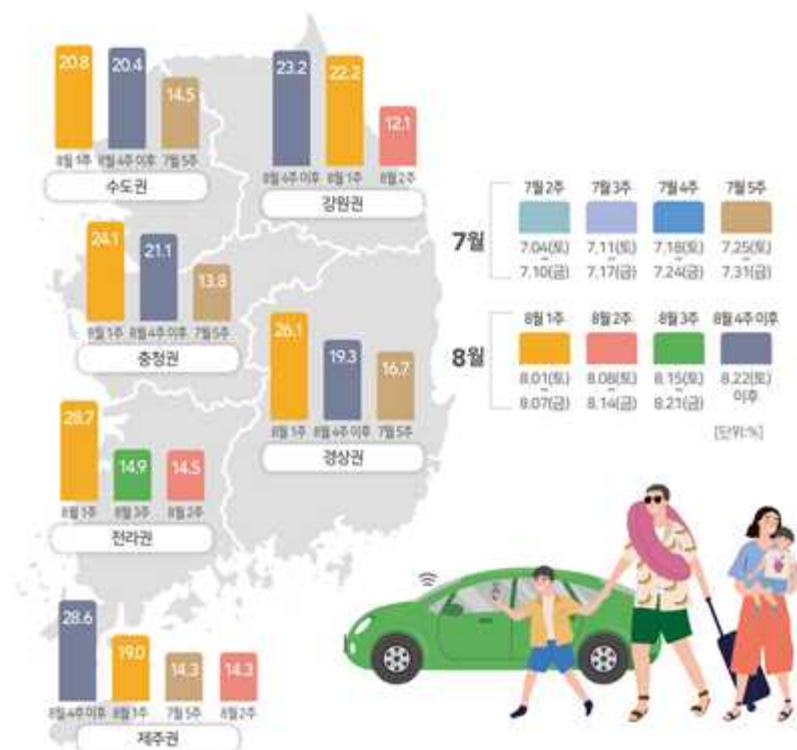
<그림 2> 여행계획이 없거나 미정인 이유

- 올 하계휴가의 경우, 휴가여행 출발예정 일자는 '8월 1일(토)~8월 7일(금)' (23.2%)가 가장 많고, 다음으로 '8월 22일(토) 이후'(19.6%), '7월 25일(토)~7월 31일(금)'(14.8%) 등의 순으로 나타났다.



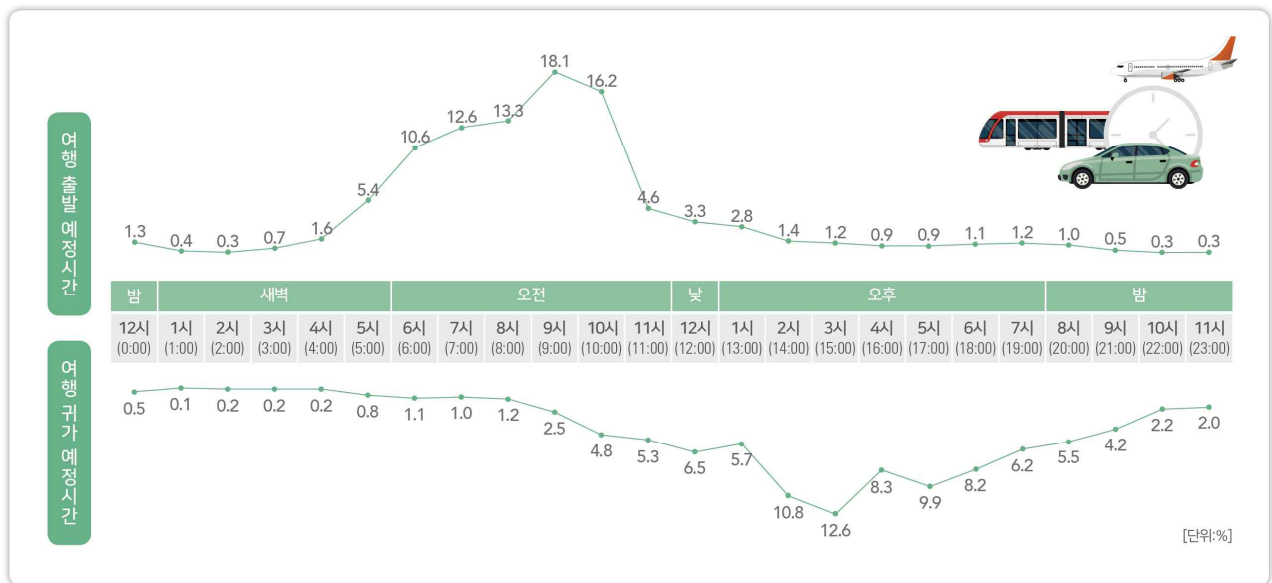
<그림 3> 하계휴가 기간 중 일자별 예정인원 비율

- 권역별로 비교한 결과, 강원권·제주권을 제외한 대부분의 권역에서 '8월 1일~8월 7일(8월 1주)'에 휴가여행 예정 비율이 높은 것으로 조사되었다.



<그림 4> 권역별 여행 출발예정일 분포

- 휴가여행 출발 예정시간은 ‘오전 9시부터 10시’(34.3%)가 가장 많고, 휴가여행 후 귀가 예정시간은 ‘오후 2시부터 3시’(23.4%)가 가장 많은 것으로 나타났다.



주 : 가구별로 계획하고 있는 모든 여행에 대한 결과로 여행 출발·귀가 예정시간은 국내여행에 대해서만 조사함

<그림 5> 여행 출발·귀가 예정시간

- 하계휴가 출발예정 비율이 가장 높은 ‘7월 말~8월 초’(7.25 ~ 8.7)에 휴가를 계획한 이유로는 ‘동행인과 일정을 맞추려고’(31.6%), ‘회사의 휴가시기 권유로 인해’(19.5%), ‘자녀의 학원 방학 등에 맞춰’(15.9%) 등의 순으로 나타났다.



<그림 6> 7월 말~8월 초에 휴가 계획한 이유

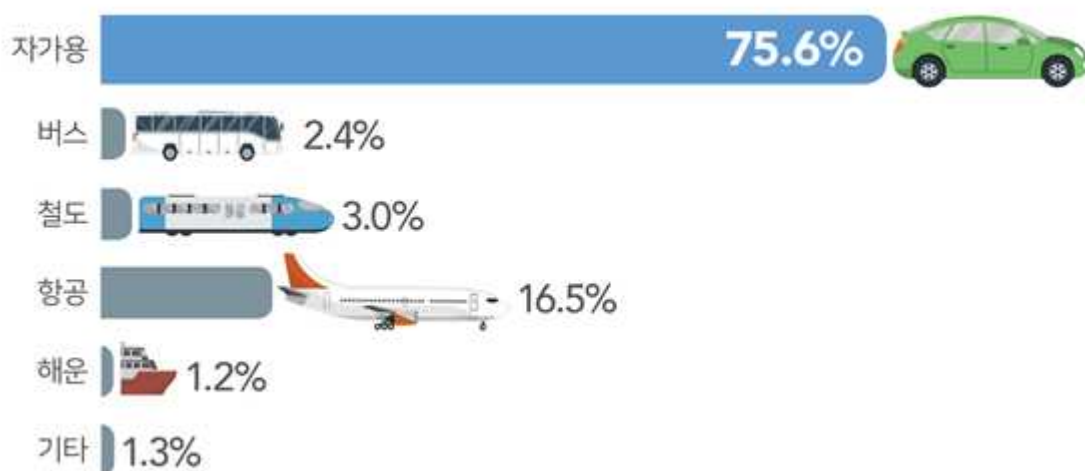
- 평소 휴가계획을 세우는 시점은 주로 '6월 이전'(49.5%)에 집중되는 것으로 조사되었으며, 전년에 비해 7월 초순·중순 및 8월 초순 이후에 계획을 세우는 비율은 높아지고, 6월 이전 및 7월 하순에 계획을 세우는 비율은 다소 낮아지는 것으로 나타났다.



<그림 7> 평소 휴가계획을 세우는 시점

3. 하계휴가 이동계획

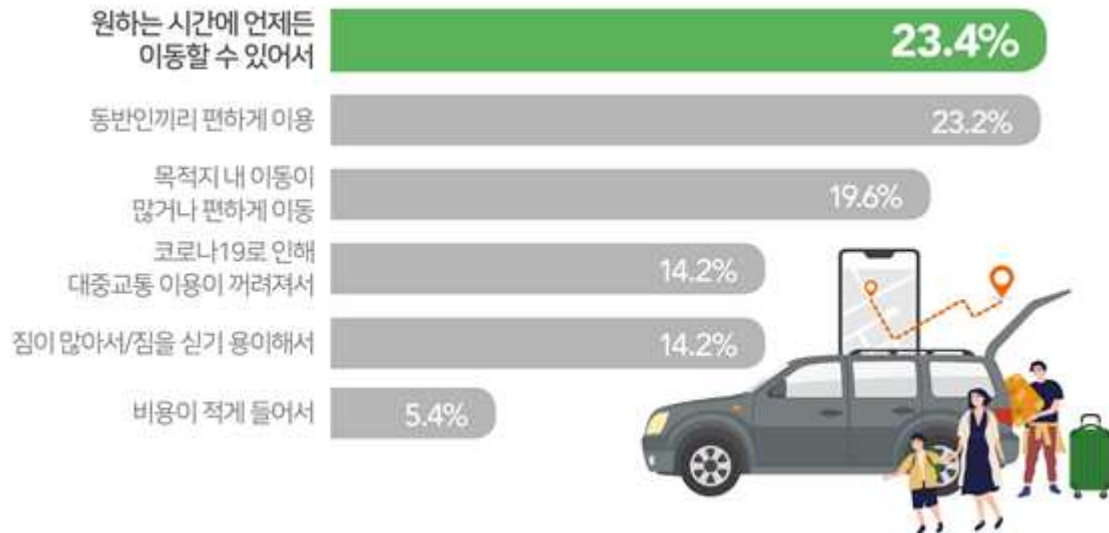
- 올해 하계휴가 기간 중 주이용 교통수단은 자가용이 75.6%, 항공 16.5%, 철도 3.0%, 버스 2.4%, 해운 1.2%의 순으로 자가용을 가장 많이 이용할 것으로 예상된다.



주 : 자가용(렌터카/공유차), 버스(고속·시외·전세버스), 철도(고속·일반철도)를 의미함

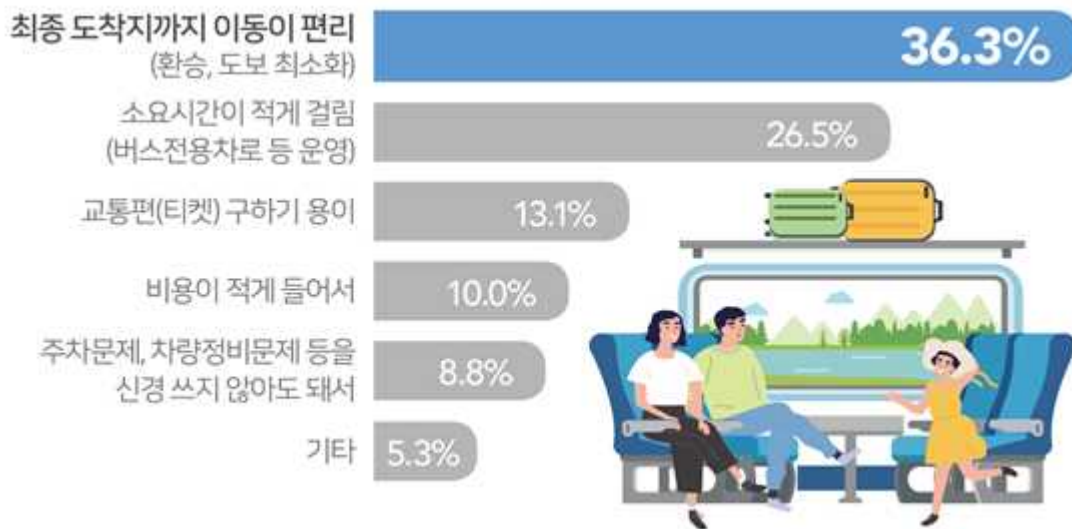
<그림 8> 하계휴가 기간 중 주교통수단 이용률(예상)

- 여행 시 자가용을 선택한 이유로는 ‘원하는 시간에 언제든지 이동가능 (23.4%)’, ‘동반인끼리 편하게 이용(23.2%)’, ‘목적지 내 이동이 많거나 편하게 이동(19.6%)’ 순으로 조사되었다.



<그림 9> 자가용을 여행수단으로 선택한 이유

- 여행 시 대중교통 및 기타수단을 이용하는 이유로는 ‘최종도착지까지 이용이 편리(36.3%)’, ‘소요시간이 적게 걸림(26.5%)’ 순으로 나타났다.



<그림 10> 대중교통 및 기타수단을 여행수단으로 선택한 이유

- 국내·해외여행 예정 비율은 **국내여행이 98.0%**로 나타났으며, 코로나19로 인하여 해외여행 예정 비율은 2.0%인 것으로 조사되었다.



<그림 11> 국내·해외여행 비율

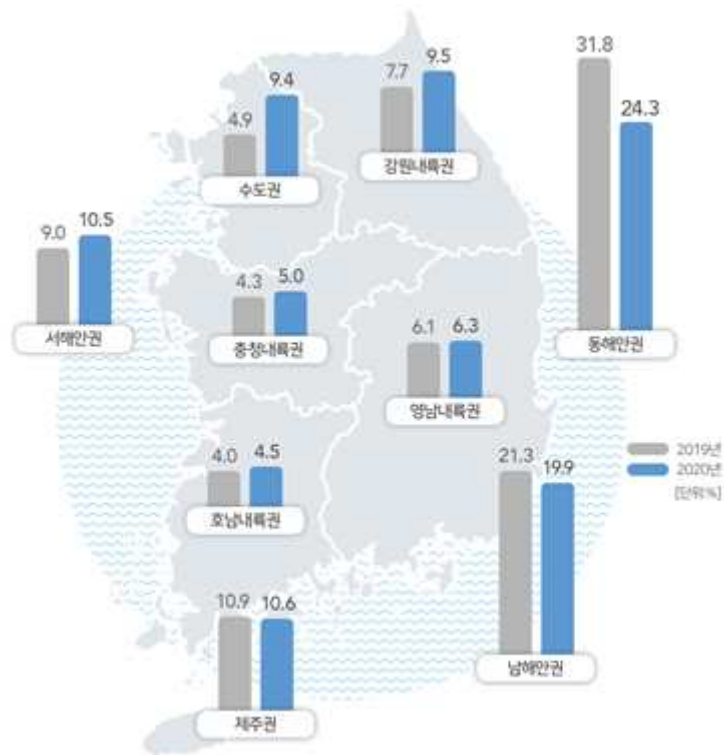
- 교통수단별 여행인원을 조사한 결과, 자가용은 '4명', 버스·철도·항공은 '2명', 해운은 '4명 이상' 비율이 가장 높은 것으로 나타났고, 평균적으로는 자가용과 해운을 이용한 여행인원이 3.9명으로 가장 많은 것으로 나타났다.



주 : 자가용(렌터카/공유차), 버스(고속·시외·전세버스), 철도(고속·일반철도)를 의미함

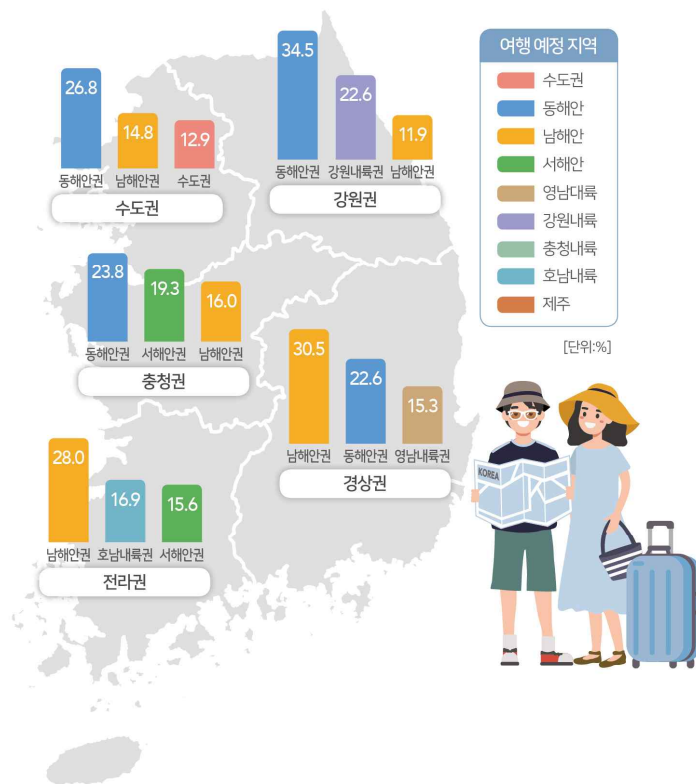
<그림 12> 교통수단별 여행인원 분포

- **국내여행 예정지역**은 '동해안권'(24.3%)이 가장 많고, '남해안권'(19.9%), '제주권'(10.6%), '서해안권'(10.5%), '강원내륙권'(9.5%) 순으로 나타났다.
- 작년과 비교 시 동해안권, 남해안권, 제주권은 감소하고, 서해안권, 강원내륙권, 수도권은 다소 증가하는 것으로 조사되었다.



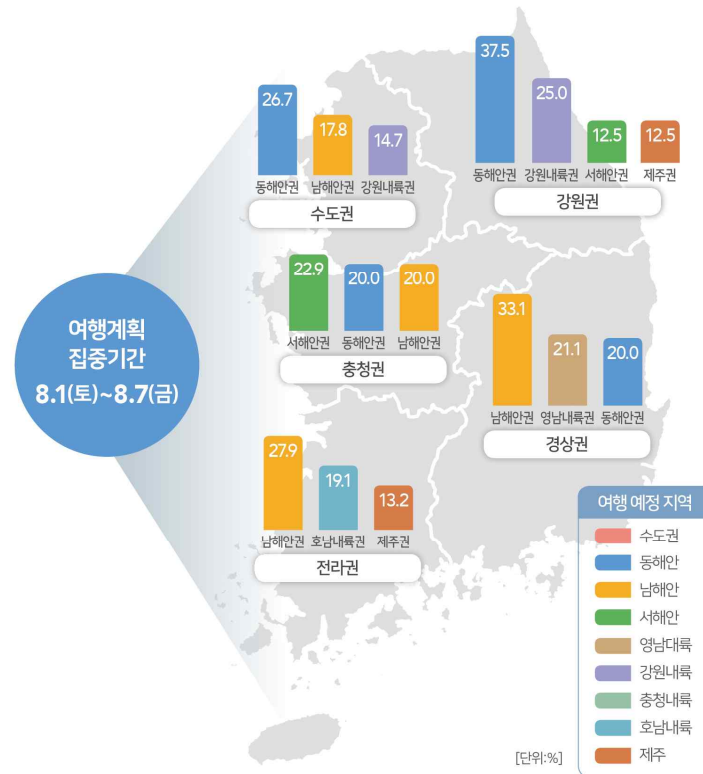
<그림 13> 국내여행 예정지역 분포

- 권역별로 비교한 결과, 중부지역(수도권, 충청권, 강원권)은 동해안권을, 남부지역(전라권, 경상권)은 주로 남해안권을 선호하는 것으로 나타났다.



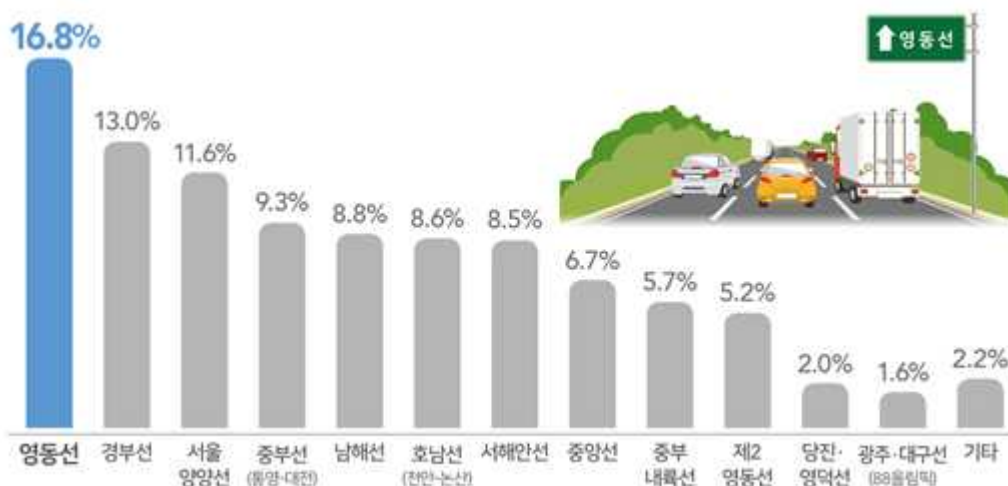
<그림 14> 권역별 국내여행 예정지역 분포

- 여행 집중기간(8월1일~7일)에 대해 권역별로 비교한 결과, 수도권·강원권은 동해안권을, 충청권은 서해안권을 선호하고, 전라권·경상권은 주로 남해안권을 선호하는 것으로 나타났다.



<그림 15> 여행 집중기간(8월1일~7일) 권역별 국내여행 예정지역 분포

- 하계휴가 기간 중 전국 고속도로 이용 비율은 ‘영동선’이 16.8%, ‘경부선’ 13.0%, ‘서울양양선’ 11.6%, ‘중부선(통영~대전)’ 9.3%, ‘남해선’ 8.8% 순으로 나타났다.



<그림 16> 고속도로별 이용 비율

4. 하계휴가 형태

- 하계휴가 시 휴가 일정은 '2박 3일'이 26.8%로 가장 높게 나타났고, '1박 2일'이 18.1%, '3박 4일'이 17.6%의 순으로 나타났다.



<그림 17> 하계휴가 시 휴가일정 분포

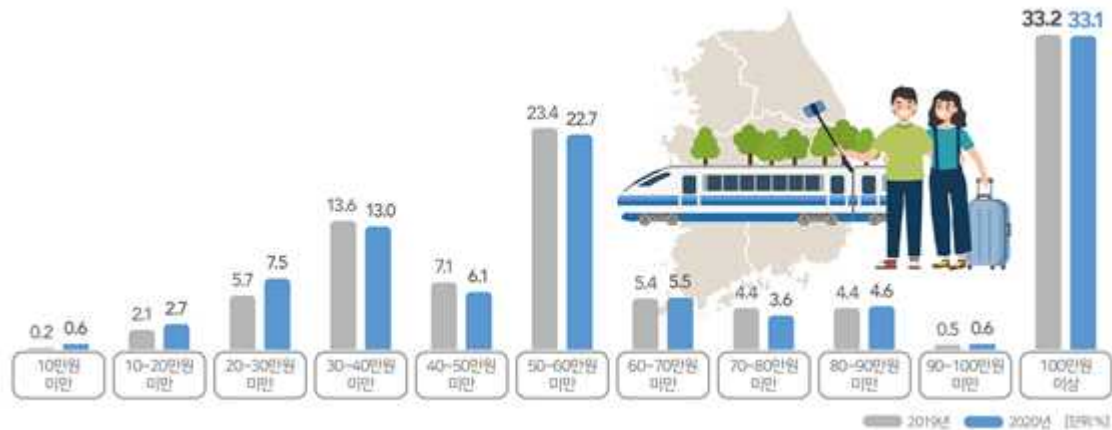
- 선호하는 휴가 여행지 유형으로는 '바다 또는 계곡(바캉스형)'이 34.6%로 가장 높게 나타났고, '사람이 없는 조용한 곳이나 산림욕(자연동화형)'이 30.1%로 나타났다.
- 작년과 비교 시 '사람이 없는 조용한 곳이나 산림욕(자연동화형)'의 비율은 증가한 반면, '바다나 계곡(바캉스형)'과 '시내/도심관광, 쇼핑, 호캉스(도심휴가형)'의 비율은 감소한 것으로 나타났다.



<그림 18> 선호하는 휴가 여행지 유형

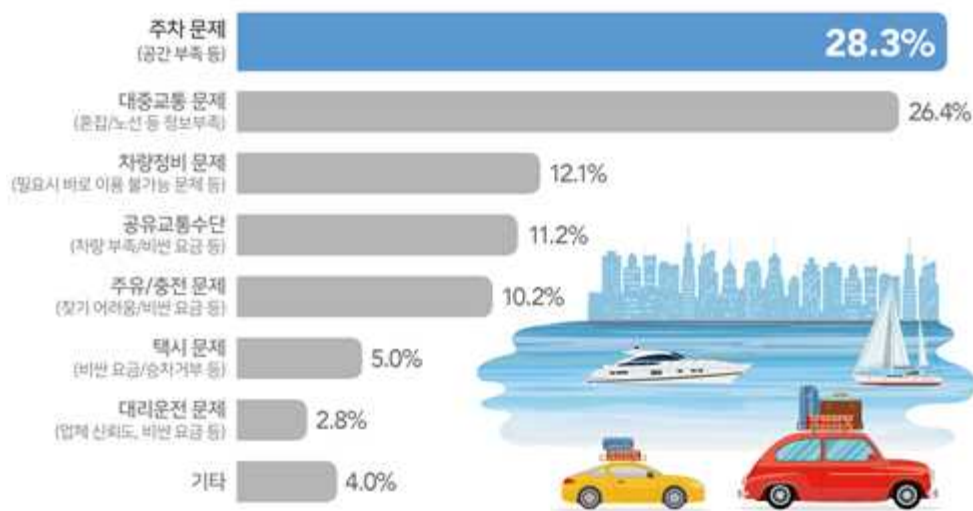
○ 가구당 평균 국내여행 지출 예상비용은 작년 76.4만원에서 74.7만원으로 약 1만 7천원 감소할 것으로 전망되었다.

- 국내여행 휴가비용 분포는 '100만원 이상'이 33.1%로 가장 높게 나타났고, '50~60만원 미만'(22.7%), '30~40만원 미만'(13.0%) 순으로 나타났다.



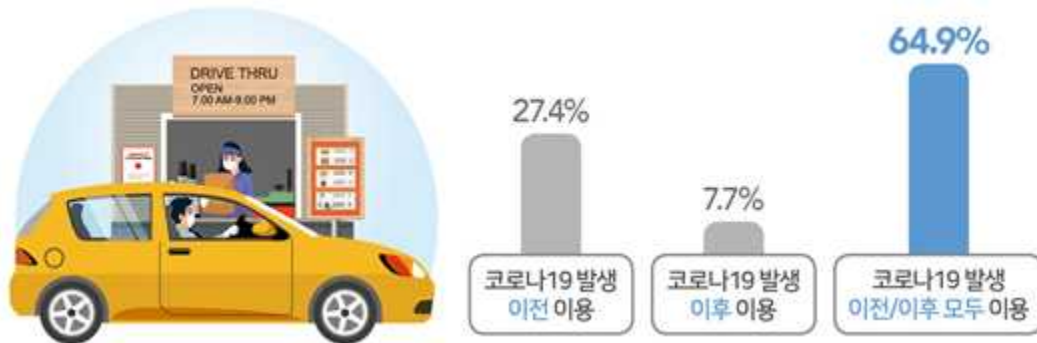
<그림 19> 국내여행 휴가비용 분포

- 여행지에서 걱정되는 교통문제로는 '공간부족 등으로 인한 주차문제'(28.3%)와 '혼잡/노선 등의 정보부족으로 인한 대중교통문제'(26.4%) 비율이 가장 높게 나타났다.



<그림 20> 여행지에서 걱정되는 교통문제

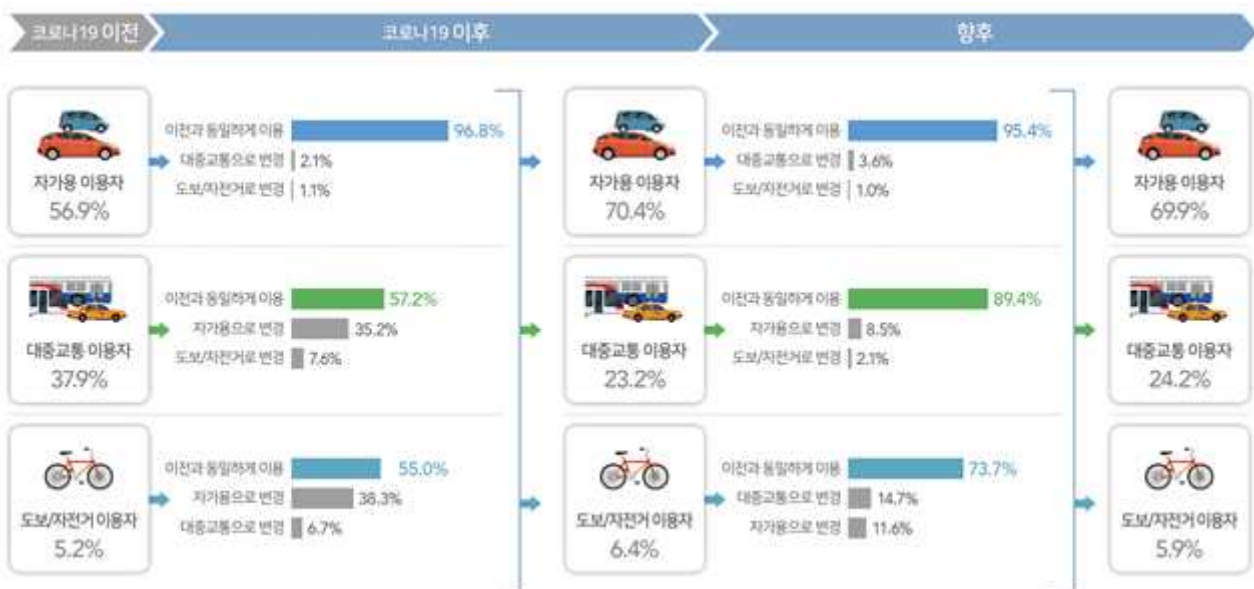
- 드라이브스루 이용경험을 조사한 결과, ‘코로나19 발생 이전·이후 모두 이용해봤다’는 응답이 64.9%로 높게 나타났다.



<그림 21> 드라이브스루 이용경험

- 코로나19로 인한 일상생활 속 교통수단의 변화를 조사한 결과, 자가용은 코로나19 이전(56.9%) 대비 이용률이 증가하여 70.4%이며, ‘대중교통’은 코로나19 이전(37.9%) 대비 이용률이 감소하여 23.2%로 나타났다.

- 향후 ‘자가용’ 이용률은 69.9%로 코로나19 이전 수준으로 감소하지 않고, ‘대중교통’ 이용률은 24.2%로 코로나19가 발생한 이전 수준으로 회복되지 않을 것으로 조사되었다.



<그림 22> 코로나19로 인한 교통수단 이용 변화

□ 고속도로 교통량 전망

- 전구간 1일 평균교통량은 전년대비(469만대/일) 1.3% 증가한 476만대
 - 중점 추진기간(7.29~8.2) 1일 평균교통량은 전년대비 1.3% 증가한 500만대
- 수도권 교통량은 전년대비(84만대/일) 1.0% 증가한 85만대/일

< 전년 대비 교통량 비교 >

구 분	전구간(만대/일)		수도권 영업소(만대/일)		
	전기간	중점기간	양방향	휴가지	귀경
2020년 예측	475.6	492.4	85.3	42.7	42.6
2019년	471.0	493.8	84.2	42.2	41.9
증감률	1.0%	-0.3%	1.0%	1.7%	1.4%

□ 주요 도시간 최대 예상 소요시간

- 휴가지 방향은 8.1(토), 귀경방향은 8.2(일)이 가장 혼잡할 것으로 예상
 - 휴가지로 이동하는 최대 예상 소요시간의 경우 서울~강릉 6시간 20분, 서울~부산 6시간 50분이 소요될 것으로 예상

< 주요 도시간 최대 예상 소요시간 >

구분	서울-강릉		서울-양양		서서울-목포		서울-대전		서울-부산		서울-광주	
	휴가지	귀경	휴가지	귀경	휴가지	귀경	휴가지	귀경	휴가지	귀경	휴가지	귀경
2020년	6:20 (4:30)	5:40 (4:20)	5:00	4:20	5:50	5:20	3:20 (2:10)	3:20 (1:40)	6:50 (4:40)	6:20 (4:40)	5:20 (3:50)	4:50 (3:40)
2019년	5:50 (4:20)	5:40 (4:20)	4:50	4:10	5:20	5:10	2:40 (2:00)	3:20 (1:50)	6:10 (4:50)	6:20 (4:40)	4:40 (3:40)	4:50 (3:40)
대 비	0:30 (0:10)	- (-)	0:20	0:10	0:30	0:10	0:40 (0:10)	- (△0:10)	0:40 (△0:10)	- (-)	0:40 (0:10)	- (-)

※ () 는 버스 예상소요시간임

전구간 일자별 예상교통량

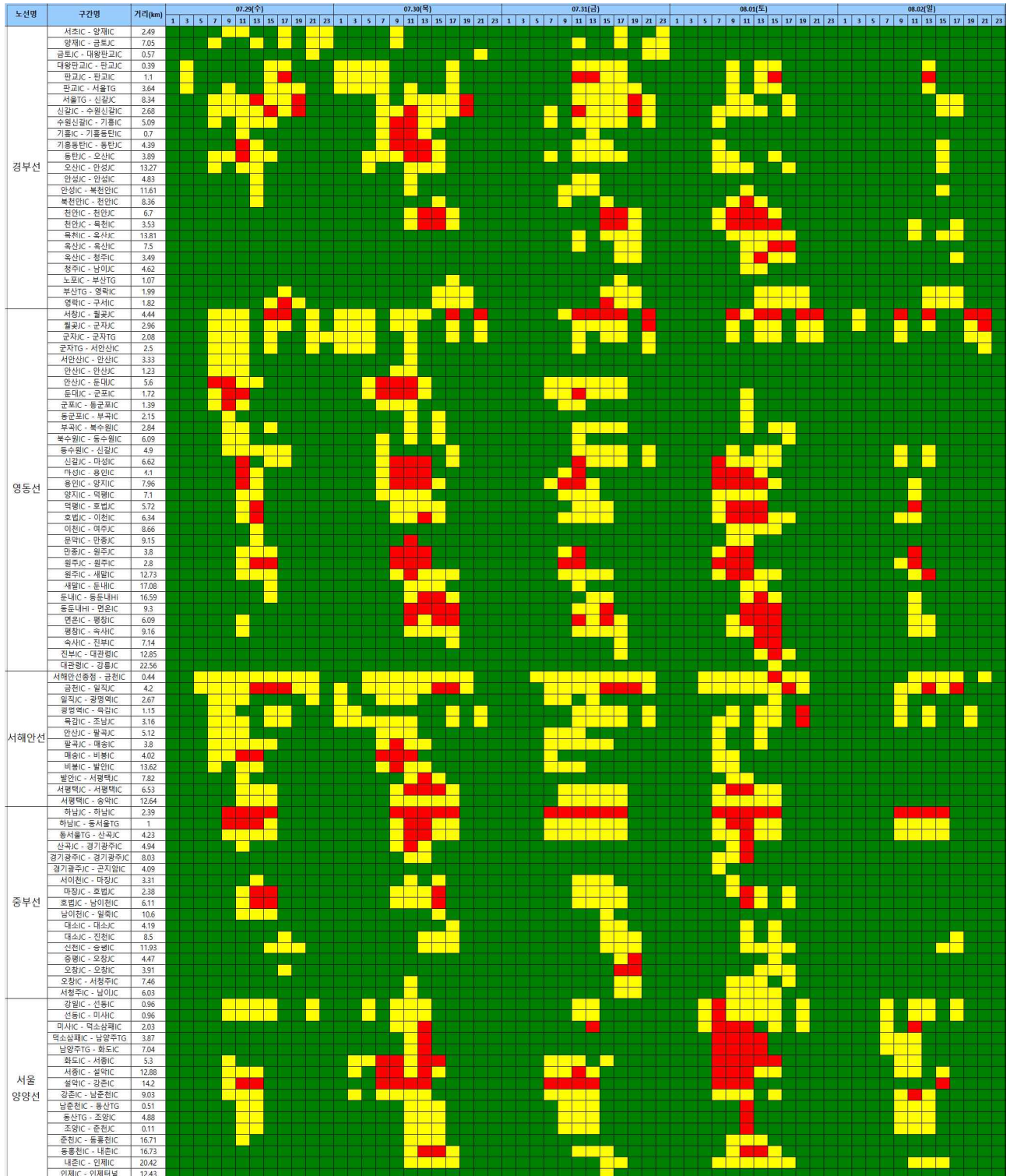
(단위 : 만대/일)

구분			전구간 (만대)	수도권(만대)	구분			전구간 (만대)	수도권(만대)
대책기간 일평균	2020년	휴가지	475.6	42.7	중점기간 일평균 (7.29 ~ 8.02)	2020년	휴가지	492.4	43.5
		귀경		42.6			귀경		43.2
		양방향		85.3			양방향		86.8
	2019년	휴가지	471.0	42.2		2019년	휴가지	493.8	43.4
		귀경		41.9			귀경		43.0
		양방향		84.2			양방향		86.4
증감률(%)		휴가지	1.0%	1.0%	증감률(%)		휴가지	-0.3%	0.3%
		귀경		1.7%			귀경		0.5%
		양방향		1.4%			양방향		0.4%
7.23(목)	2020년	입구	458.7	41.2	8.2(일)	2020년	입구	447.7	37.9
		출구		41.0			출구		42.7
	2019년 7.25(목)	입구	442.4	39.9		2019년 8.4(일)	입구	451.4	38.4
		출구		40.0			출구		42.9
7.24(금)	2020년	입구	483.1	43.3	8.3(월)	2020년	입구	498.7	43.5
		출구		42.2			출구		44.9
	2019년 7.26(금)	입구	468.4	41.0		2019년 8.5(월)	입구	485.1	43.7
		출구		40.5			출구		44.1
7.25(토)	2020년	입구	477.2	43.7	8.4(화)	2020년	입구	480.1	41.9
		출구		40.6			출구		44.1
	2019년 7.27(토)	입구	464.5	43.7		2019년 8.6(화)	입구	469.4	42.1
		출구		39.8			출구		43.5
7.26(일)	2020년	입구	413.8	36.9	8.5(수)	2020년	입구	477.0	41.4
		출구		38.9			출구		42.5
	2019년 7.28(일)	입구	402.1	35.3		2019년 8.7(수)	입구	439.8	39.5
		출구		36.1			출구		40.6
7.27(월)	2020년	입구	476.9	44.4	8.6(목)	2020년	입구	476.7	43.2
		출구		43.2			출구		42.7
	2019년 7.29(월)	입구	493.2	45.0		2019년 8.8(목)	입구	474.1	43.6
		출구		43.2			출구		42.7
7.28(화)	2020년	입구	474.2	43.5	8.7(금)	2020년	입구	496.3	46.8
		출구		43.6			출구		45.1
	2019년 7.30(화)	입구	491.0	43.7		2019년 8.9(금)	입구	506.8	46.7
		출구		43.8			출구		45.0
7.29(수)	2020년	입구	476.9	43.0	8.8(토)	2020년	입구	485.0	44.3
		출구		41.9			출구		42.8
	2019년 7.31(수)	입구	482.1	42.7		2019년 8.10(토)	입구	484.4	44.2
		출구		41.7			출구		42.7
7.30(목)	2020년	입구	491.3	44.6	8.09(일)	2020년	입구	414.7	37.0
		출구		42.3			출구		40.4
	2019년 8.1(목)	입구	497.5	44.5		2019년 8.11(일)	입구	410.5	36.9
		출구		41.6			출구		39.7
7.31(금)	2020년	입구	527.8	48.3	8.10(월)	2020년	입구	461.7	42.0
		출구		45.3			출구		42.2
	2019년 8.2(금)	입구	527.2	47.9		2019년 8.12(월)	입구	447.8	40.2
		출구		44.9			출구		39.8
8.1(토)	2020년	입구	518.5	44.0					
		출구		43.8					
	2019년 8.3(토)	입구	510.8	43.5					
		출구		44.0					

참고3

고속도로 교통혼잡 예보도

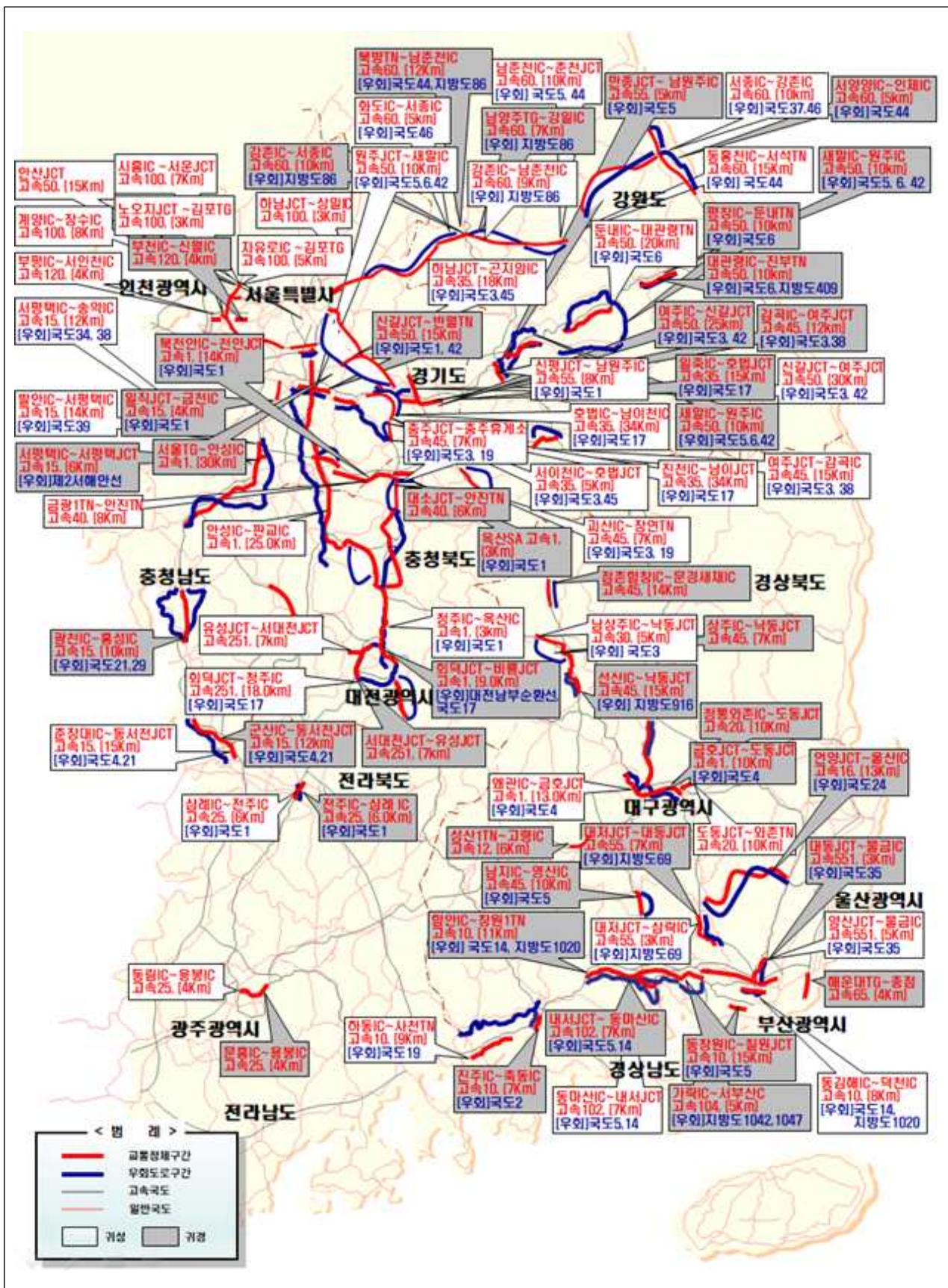
□ 휴가지 방향



□ 귀경 방향

[illegible]

고속도로 교통혼잡 예상구간 현황



□ 고속도로 교통혼잡 예상구간 현황

노선명	방 향	구 간	연 장 (km)	정 체 원 인	해 소 대 책
계		79개 구간	869		
경부선	부산	서울TG~ 안성IC	30.0	o 나들이차량 증가 o 영동선 이용 및 합류차량 과다 o 버스전용차로 시행	o LCS 운영 o 영업소 진입 조절 o 용인서울고속도로, 국도1호선 우회조치
		북천안~ 천안Jct	14.0	o 본선차량 증가 o 버스전용차로 시행	o LCS(갯길차로) 운영 o 영업소 진입 조절 o 국도1호선 우회조치
		옥산SA부근	3.0	o 휴게소 진출입 o 버스전용차로 시행	o 옥산오창선 우회 o 국도1호선 우회
		회덕Jct~ 비룡Jct	9.0	o 본선차량 증가 o 회덕분기점 부근 오르막구간 서행	o 국도17호선 우회유도 o 대전 남부순환선 우회유도
		금호Jct~ 도동Jct	10.0	o 교통량 증가	o 순찰 및 고객지원 강화 o 끼어들기 계도 o 국도4호선 우회조치 o VMS 정체 홍보
	서울	왜관IC ~ 금호Jct	13.0	o 교통량 증가	o 국도4호선 우회조치
		회덕Jct~ 청주IC	18.0	o 본선차량 증가 o 청주상주선 합류	o 국도17호선 우회유도
		청주IC~ 옥산IC	3.0	o 본선차량 증가 o 청주IC 진입차량 증가 o 버스전용차로 시행	o 국도1호선 우회조치
		안성IC~ 판교IC	25.0	o 나들이차량 증가 o 영동선 이용 및 합류차량 과다 o 버스전용차로 시행	o LCS 운영 o 영업소 진입 조절
남해선	순천	동창원~ 칠원Jct	15.0	o 교통량증가 o 중부내륙선 합류 o 오르막구간 차량서행	o 교통정보제공 o 남해1지선, 지방도1004호선, 국도5호선 우회유도
		진주Jct~ 축동IC	7.0	o 69.0k 차로수 감소 (4→3차로) o 64.7k 차로수 감소 (3→2차로)	o VMS 교통정보 제공 및 우회도로(국도 2호선) 홍보
	부산	함안IC~ 창원1TN	10.0	o 교통량 과다 o 중부내륙선 합류	o 국도14호선 우회유도 o 지방도 1020호우회유도
		하동IC~ 사천터널	10.0	o 교통량 증가	o 교통정보 제공 o 국도 19호선 우회도로
		동김해IC~ 덕천IC	8.0	o 교통량 과다 o 부산시내 정체여파	o 교통정보 제공 o 국도14호선 우회유도 o 지방도 1020호우회유도
광주	대구	성산1터널~	6.0	o 성산1터널 진입부와	o 터널 내 주행속도 안내 시스템 운영

노선명	방향	구 간	연 장 (km)	정 체 원 인	해 소 대 책
대구선		고령IC		고령졸음쉼터 진출부의 차량간 속도 상충에 의한 후미 정체 발생	o 점멸형 LED 신호기 설치(10개소)
서해안선	목포	발안IC~서평택IC	14.0	o 교통량 증가	o 39번국도 우회유도
		서평택IC~송악IC	12.0	o 본선차량 증가	o 국도34, 38호 우회조치 o 영업소 진입조절, 행담도 가변주차장 운영
		춘장대IC~동서천Jct	15.0	o 교통량 증가 o 서천공주선 이용 합류차량 증가	o 국도21·4호선 VMS 활용 우회홍보 o 끼어들기 방지용 PE드럼 설치
	서울	군산IC~동서천Jct	12.0	o 교통량 증가 o 군산휴게소 이용 합류차량 증가	o 국도21·4호선 VMS 활용 우회홍보 o 끼어들기 방지용 PE드럼 설치 o 승용차 임시갓길차로 시행
		광천IC~홍성IC	10.0	o 교통량 증가	o 국도21·29호선 VMS 활용 우회홍보
		서평택IC~서평택Jct	6.0	o 교통량 과다	o 제2서해안선 및 39번국도 우회유도
		일직Jct~금천IC	4.0	o 귀경차량 증가 및 차로수 감소(3→2차로)	o 국도 1호선, 안양천로 우회유도
	포항	도동Jct~와촌터널	10.0	o 오르막구간 속도저하	o 국도우회 VMS 홍보 o 이동식 VMS 활용 정체알림 o 정체후미 안전순찰차 배치
대구 포항선	대구	청통와촌IC~도동Jct	10.0	o 오르막차로(15.3k→12.9k) 및 12.5k 부근 차로축소(3차로→2차로)에 따른 속도저하 o 경부선 정체 여파로 인한 도동분기점 부근 정체	o 끼어들기 방지 PE드럼 설치 o 국도우회 VMS 홍보 o 정체후미 안전순찰차 배치 및 이동식 VMS 홍보
호남선	순천	삼례IC~전주IC	6.0	o 교통량 증가 o 차로수 감소(3→2)	o 국도1호선 우회홍보 o VMS활용 교통안내
		동림IC~용봉IC	4.0	o 휴가 복귀차량 증가	o 갓길차로제 시행
	천안	문흥IC~용봉IC	4.0	o 휴가 출발차량 증가	o 국도 및 인접도로 우회 홍보(2순환도로)
		전주IC~삼례IC	6.0	o 교통량 증가	o 국도1호선 우회홍보 o VMS활용 교통안내
당진 영덕선	영덕	남상주IC~낙동Jct	5.0	o 본선차량 증가 o 중부내륙선 정체여파	o 국도3호선 우회유도
중부선	통영	하남Jct~곤지암IC	18.0	o 나들이차량 증가	o 영업소 진입 조절(경기광주, 곤지암) o 국도3, 45호선 우회안내 o VMS를 통한 중부선, 제2중부선 교통량 분산 유도
		서이천IC~호법Jct	5.0	o 영동선 본선 정체 o 영동선 합류차량 증가	o 영업소 진입 조절(경기광주, 곤지암) o 국도3, 45호선 우회안내

노선명	방향	구 간	연 장 (km)	정 체 원 인	해 소 대 책
					o VMS를 통한 중부선, 제2중부선 교통량 분산 유도
		호법IC~ 남이천IC	6.0	o 남이천C 진입교통량 증가	o 국도17호선 우회홍보 (VMS활용)
		진천IC~ 남이Jct	34.0	o 경부선 혼잡여파 o 서청주IC, 오창IC 진입교통량 증가	o 국도17호선 우회홍보 (VMS활용)
	하남	일죽IC~ 호법Jct	15.0	o 오르막 구간(4.5%) o 호법기점 정체전이	o 국도17호선 우회홍보 (VMS활용)
평택 제천선	평택	대소Jct~ 안진터널	6.0	o 행락차량 증가	o 국도 17호선 우회유도 o 안전순찰 강화
	제천	금광1터널~ 북진천IC	10.0	o 행락차량 증가	o VMS 교통정보 제공 o 안전순찰 강화
중부 내륙선	창원	여주Jct~ 감곡IC	15.0	o 나들이차량 증가 o 여주Jct 합류차량 증가	o 국도3, 38호선 우회홍보 o 승용차 임시갓길차로제 시행
		충주Jct~ 충주휴게소	7.0	o 나들이차량 증가 o 충주Jct 합류차량 증가	o 국도3, 19호선 우회홍보
		괴산IC ~장연터널	7.0	o 나들이차량 증가	o 국도3,19호선 우회홍보 o VMS 교통정보 제공
		상주IC~ 낙동Jct	7.0	o 연휴기간 본선차량 증가 o 청주상주선 합류차량 증가	o 국도우회 입간판 설치 o VMS 정체 홍보
		점촌합창IC ~문경새재IC	14.0	o 나들이차량 증가	o 국도 3호선 우회안내 o VMS활용을 통한 우회 및 정체홍보
	양평	북충주IC ~중원터널	9.0	o 귀경차량 증가 o 중원터널 오르막으로 인한 차량정체 발생	o 평택제천선 우회안내 입간판 설치 o 도형식VMS이용 우회홍보
		감곡IC ~여주Jct	12.0	o 영동선 진입부 혼잡	o 국도3,38호선 우회홍보(감곡↔이천)
		선산IC~ 낙동Jct	15.0	o 나들이차량 증가 o 경부선 합류차량 증가	o 지방도 916호선 우회안내 o VMS 정체 홍보
		점촌합창IC ~문경새재IC	14.0	o 나들이차량 증가	o 국도 3호선 우회안내 o VMS활용을 통한 우회 및 정체홍보
		남지IC~ 영산IC	10.0	o 교통량 증가	o 국도5호선 우회안내
영동선	강릉	안산Jct~ 신갈Jct	15.0	o 나들이차량 증가 o 반월터널 오르막 및 병목현상(4→3차로) o 광교터널 오르막차로 정체 o 경부선 이용차량 증가	o 갓길차량 단속 o 영업소 진입 조절 o 국도1호선 우회조치 o 국도42호선 우회조치

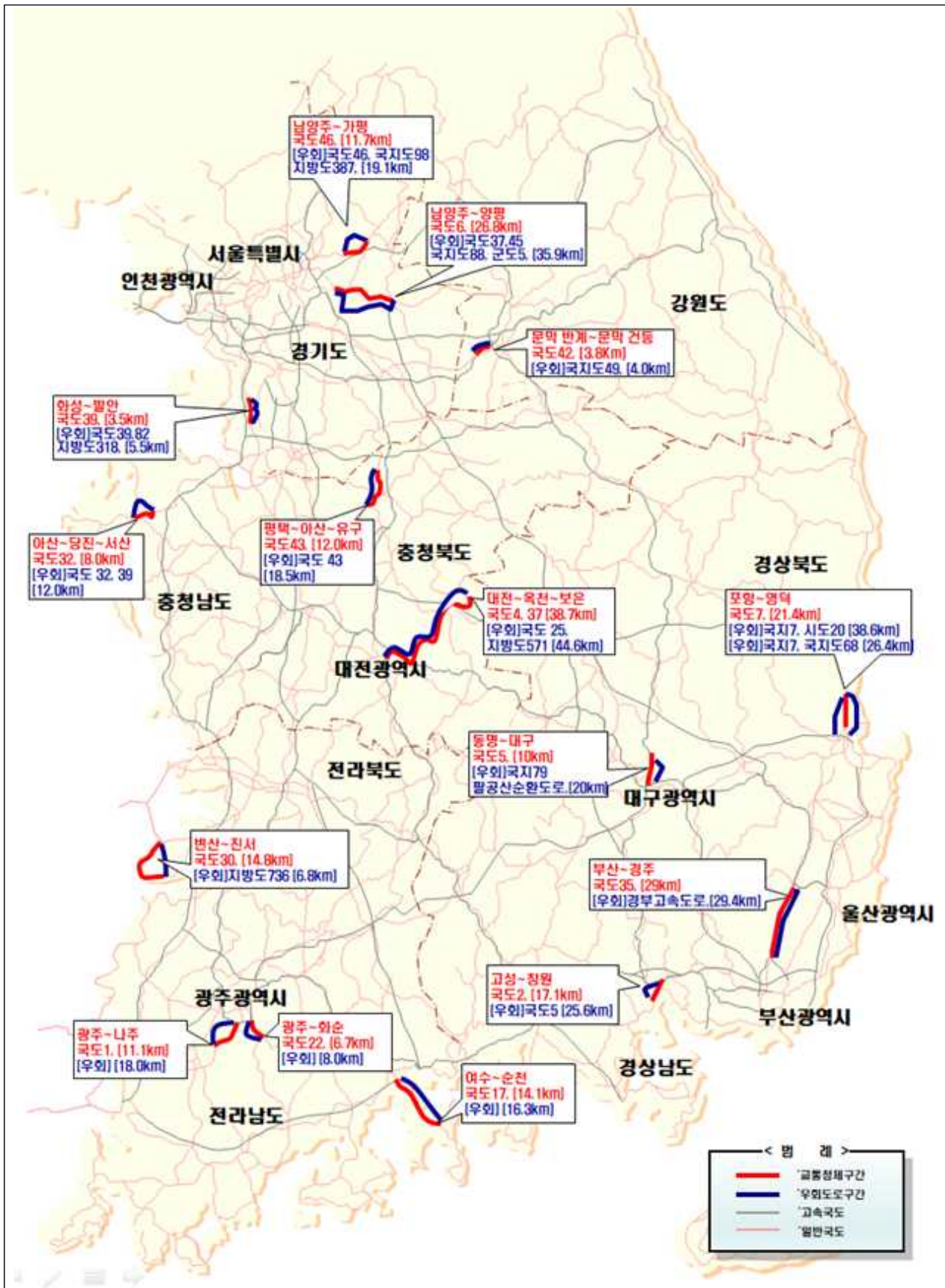
노선명	방향	구 간	연 장 (km)	정 체 원 인	해 소 대 책
		신갈Jct~ 여주IC	30.0	- o 버스전용차로 시행 - o 용인IC 병목(5→4차로) - o 호법Jct 중부선→영동선 이용차량 과다 - o 여주Jct 병목(4→2차로) - o 차량 끼어들기	- o 이천IC에서 국도3, 42호선 우회유도 - o 상습 끼어들기구간 단속 - o 영업소 진입조절 - o LCS운영(여주Jct~만종Jct)
		원주Jct~ 새말IC	10.0	- o 나들이 차량 증가 - o 원주Jct 합류 교통량 증가 (광주원주선→영동선) - o 오르막구간 정체	- o LCS운영(원주IC~원주Jct) - o 원주IC에서 국도 5, 6, 42호선 우회유도 (본선 및 국도 진입로 VMS 표출)
		둔내IC~ 대관령터널	20.0	- o 나들이차량 증가 - o 터널진입 오르막	- o 국도 6호선 및 지방도 408호선 우회 - o 국도우회 입간판 설치
	인천	대관령IC~ 진부터널	10.0	- o행락차량 증가 - o터널진입 오르막	- o 국도6호선 및 지방도456호선 우회 - o 국도우회 입간판 운영
		평창IC~ 둔내터널	10.0	o터널진입 오르막	- o 국도6호선 및 지방도408호선 우회 - o 국도우회 입간판 운영
		새말IC~ 원주IC	10.0	- o 귀경차량 증가 - o 오르막커브구간 (133.7k~135.4k)	o 국도 5, 6, 42호선 우회유도
		여주IC~ 신갈Jct	25.0	- o 버스전용차로 시행에 따른 정체 - o 중부선 호법Jct 정체여파 - o 여주휴게소 이용차량 증가	- o LCS운영(여주Jct~만종Jct) - o 이천IC에서 국도3, 42호선 우회유도 - o 영업소 진입조절 - o 승용차 임시 갓길차로제 시행 (이천썬터→호법IC) - o 임시감속차로 연장(이천IC) - o 우회국도 소요시간 비교정보 제공
		신갈Jct~ 반월터널	15.0	- o 나들이차량 증가 - o 반월, 광교터널 오르막 차로 정체	- o 갓길차량 단속 - o 영업소 진입 조절 - o 국도42호선 우회조치 - o 국도1호선 우회조치
	중앙선	신평Jct~ 남원주IC	8.0	o 영동선, 제2영동선 이용 차량 합류	- o 국도 1호선 우회 조치 - o VMS 교통정보제공
		대저Jct~ 삼락	3.0	- o 교통량 과다 - o 부산 시내 정체 여파	- o 지방도69호선 우회유도 - o LCS갓길차로 상시개방
		대저Jct~ 대동Jct	7.0	o 교통량 과다	- o 지방도69호선 우회유도 - o LCS갓길차로 상시개방
		만종IC~ 북원주IC	5.0	o 영동선↔중앙선, 중앙선↔광주원주선 합류 집중	o 국도5호선 우회유도 (VMS 정체 안내)
서울 양양선	양양	화도IC~ 서종IC	5.0	o 나들이차량 증가	- o 갓길차로제(LCS)운영 (월문3터널~서종IC) - o 국도46호선 우회
		서종IC~ 강촌IC	10.0	- o 나들이차량 증가 - o 터널 연속구간 서행	- o 갓길차로제(LCS)운영 (서종IC~강촌IC) - o 국도46, 37호선 및 지방도86호선 우회
		강촌IC~ 남춘천IC	9.0	o 나들이차량 증가	- o 갓길차로제(LCS)운영 (강촌IC~춘천Jct) - o 지방도 86호선 우회

노선명	방향	구 간	연 장 (km)	정 체 원 인	해 소 대 책
		남춘천IC~ 춘천Jct	10.0	o 춘천Jct, 남춘천·조양IC 합류부 나들이차량 집중	o 순찰차 거점 대기로 돌발상황 신속처리 o 갓길차로제(LCS)운영 (강춘IC~춘천Jct) o 국도5, 44호선 우회
		동홍천IC~ 서석터널	15.0	o 터널 연속구간 서행 o 홍천휴게소 이용차량 증가	o 동홍천IC에서 국도 44호선 우회유도 o 휴게소 혼잡정보 안내 및 혼잡관리
		서양양IC~ 인제IC	20.0	o 귀경차량 증가 o 구간단속 시점(140.2k) o 터널 연속구간 서행 o 내린천SA 이용차량 증가	o 국도 44호선 우회유도 o 휴게소 혼잡정보 안내 및 혼잡관리 o 정체후미 안전순찰차 배치
	서울	북방터널~ 남춘천IC	12.0	o 춘천Jct, 남춘천·조양IC 합류부 귀경교통량 집중	o 갓길차로제(LCS)운영 (강춘IC~춘천Jct) o 동홍천IC에서 국도44호선, 지방도86호선 우회유도
		강춘IC~ 서종IC	10.0	o 터널연속구간 서행	o 갓길차로제(LCS)운영 (월문3터널~강춘IC) o 지방도86호선 우회유도
		남양주TG~ 강일IC	7.0	o 서울외곽선 정체 여파	o 화도IC에서 지방도86호선 우회유도
서울 외곽선	일산	노오지Jct~ 김포TG	3.0	o 나들이차량 증가	o 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내 o 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속 o 영업소 최대 개방
		시흥IC~ 서운Jct	10.0	o 나들이차량 증가	
	판교	자유로IC~ 김포TG	5.0	o 나들이차량 증가	
		계양IC~ 장수IC	8.0	o 나들이차량 증가	
		구리TG~ 상일IC	5.0	o 교통량 과다	o 신속한 VMS홍보를 통한 인근 국도 우회안내 o 정체 가중 시 안전순찰차량 증편 운영 o 강일~하남분기점(판교) 갓길차로제 시행
	퇴계 원	하남Jct~ 상일IC	3.0	o 교통량 과다	o 국도43호선 우회안내(VMS홍보) o 정체 가중 시 안전순찰차량 증편 운영 o 하남Jct~상일IC(퇴계원) 갓길차로제 시행
동해선 (부산~포항)	부산	해운대TG~ 종점	4.0	o 교통량 증가 o 부산시내 교통영향	o 교통정보 제공 및 VMS 홍보 o 부산시내(기장대로, 해운대로) 우회유도
남해 1지선	창원	내서Jct~ 동마산IC	7.0	o 교통량 증가	o 교통정보제공 o 국도14호선, 5호선 우회유도 o LCS 갓길차로 상시개방
	산인	동마산IC~ 내서Jct	7.0	o 교통량 증가	o 교통정보제공 o 국도14호선, 5호선 우회유도 o LCS 갓길차로 상시개방
남해 2지선	부산	가락IC~ 서부산IC	5.0	o 교통량 증가 o 부산시내 교통영향	o 교통정보제공 o 지방도 1042호선, 1047호선 우회 유도 o VMS 홍보
경인선	인천	부평IC~ 서인천IC	4.0	o 나들이차량 증가 o 병목구간(4차로→3차로)	o 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내 o 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속

노선명	방향	구 간	연 장 (km)	정 체 원 인	해 소 대 책
					o 영업소 최대 개방
	서울	부천IC~ 신월IC	4.0	o 나들이차량 증가 o 병목구간(4차로→2차로)	o 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내 o 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속 o 영업소 최대 개방
호남지선	논산	유성Jct ~ 서대전Jct	7.0	o 본선차량 증가 o 당진대전선 합류	o 대전 시내도로 우회유도
	대전	서대전Jct~ 유성Jct	7.0	o 본선차량 증가 o 당진대전선 합류	o 대전 시내도로 우회유도
중앙지선	김해	양산Jct~ 물금IC	5.0	o 교통량 과다 o 4차로→2차로 축소 o 경부선 양방향 합류	o 교통정보 제공 o 국도35호선 우회유도
	양산	대동Jct~ 물금IC	3.0	o 교통량 과다 o 분기점 합류	o 교통정보 제공 o 국도35호선 우회유도
울산선	울산	언양Jct~ 울산	13.0	o 교통량 증가	o 교통정보 제공 o 국도 24호선 우회 유도

참고 5

국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황



□ 국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황

구분	노선	귀성객 이동로	교통체증 예상지역	우 회 도 로	안내표지판 설 치
계	15개 구간		228.7km	328.7km	41개소/119개
서울 청	3개 구간		42km	60.5km	17개소/68개
	46	남양주 - 가평	마석IC ~ 대성교차로 (11.7km)	호평IC(국도46)→판곡고교삼거리(늘을1로)→판곡초교삼거리(늘을1로)→K마트삼거리(호평로68번길)→마치터널(경춘로)→천마산입구교차로(경춘로)→묵현교차로(묵현로)→너구내고개삼거리(지방도387)→운수사거리(국지도98)→대성교차로(국도46) (19.1km)	6개소/20개
	6	남양주 - 양평	팔당대교 ~ 상평교차로 (26.8km)	팔당대교(국도45)→도마삼거리(국지도88)→광동하수처리장앞(군도5)→도수사거리(국지도88)→운심삼거리(국지도88)→전수삼거리(국지도88)→양근대교남단(국지도88)→양근사거리(국지도88)→상평교차로(국도37) (35.9km)	8개소 /36개
	39	화성	팔탄교차로 ~ 월암교차로 ~ 지월교차로 (3.5km)	지월교차로(국도39)→구장교차로(지방도318,국도82분기)→팔탄교차로(지방도318) (5.5km)	3개소/12개
원주 청	1개 구간		3.8km	4.0 km	4개소/8개
	42	강릉-원주- 서울	문막 반계 ~ 문막 건등 (3.8km)	문막농공단지(반계IC)↔문막교(49번지방도)↔문막IC(영동고속도로)↔문막건등사거리 (4.0km)	4개소/8개
대전 청	3개 구간		58.7km	75.1km	9개소/21개
	32	아산-당진 -서산	서산 부장교차로 ~잠흥교차로 ~예천교차로 (8.0km)	부장교차로(국도32)→일람교차로(국도29)→예천교차로(국도32) (12.0km)	3개소/6개
	43	평택-아산 -유구	아산탕정 용두교차로 ~남동교차로 ~장존교차로 (12.0km)	아산탕정(국도43)↔천안 풍세(국도43) (18.5km)	3개소/6개
	4,37	대전-옥천- 보은-속리산	대전(세천)~옥천~보은 (38.7km)	대전시계(세천,지방도571) ↔회인(국도25)↔보은 (44.6km)	3개소/9개

구분	노선	귀성객 이동로	교통체증 예상지역	우 회 도 로	안내표지판 설 치
익 산 청	4개 구간		46.7km	49.1km	5개소/10개
	1	광주~나주	석전교차로 ~지산IC2교차 로 (11.1km)	석전교차로↔신도교차로↔남평오거 리↔지산IC2교차로 (18.0km)	1개소/2개
	17	여수~순천	덕양교차로 ~울촌교차로 (14.1km)	구국도17호선(여순로) 덕양교차로↔울촌교차로 (16.3km)	1개소/2개
	22	광주~화순	내지교차로 ~대리교차로 (6.7km)	내지교차로↔구너릿재터널(국도 22호선)↔대리교차로 (8.0km)	1개소/2개
	30	변산~진서	마포교차로 ~마동삼거리 (14.8km)	변산(국30)↔유유제(지방도 736호선)↔진서(국30) (6.8km)	1개소/2개 1개소/2개
부 산 청	4개 구간		77.5km	140.0km	6개소/12개
	5	동명~대구	동명~대구 (10km)	왜관(국지도79호선)↔팔공산순환도로 (20km)	1개소/2개
	7	포항~영덕	흥해~송라 (21.4km)	송라(시도20호선)↔포항 (38.6km) 청하(국지도68호선)↔안강 (26.4km)	3개소/6개
	35	부산~경주	양산-언양 (29km)	양산(경부고속도로)↔언양IC (29.4km)	1개소/2개
	2	고성~창원	진동-창원 (17.1km)	내서(내서 호계)↔서마산 (25.6km)	1개소/2개

□ 휴게소·주유소 서비스 강화

○ 서비스인력 증원

- 휴게소 : 7,174명/일 ⇨ 9,469명/일, 증32%(판매원, 청소원 등)
- 주유소 : 1,242명/일 ⇨ 1,365명/일, 증10%(주유원, 청소원 등)

○ 대국민 이벤트 실시

- 휴게소 : 서울만남(부산) 안전용품 증정 등 169개소, 190건
- 주유소 : 안성(서울) 얼음생수 증정 등 186개소, 186건

□ 모든 휴게공간 무료 Wi-Fi 운영

- 목 적 : 데이터 소모 부담 없는 교통정보 이용환경 구축
- 대 상 : 휴게시설 472개소

계	휴게소	주차장	수도권 버스정류장	졸음쉼터
472	197	34	15	226

□ 여성 안심 휴게시설 조성

- 대상시설 : 모든 휴게시설 여성화장실(졸음쉼터 포함) 및 수유실
- 방 법 : 몰카 탐지기(자체보유 259대) 활용 일 1회 정밀점검

□ 차량 타이어 무상 안전점검 서비스 실시

휴게소명	제조사	일 정	비 고
망향(부산), 철곡(부산), 진영(순천)	한국타이어	7.24~7.25	3개소
		8.07~8.08	3개소
여주(강릉), 망향(부산), 함안(순천)	금호타이어	7.30~8.01	3개소

□ 쓰레기 관리 강화

- 도로정비원 및 장비동원을 통한 쓰레기 수시 수거
 - 평시 주 2회 → 연휴기간 수시
- 쓰레기 발생량이 많은 노선(서울외곽선, 경부선, 서해안선)과 휴가철 교통량이 집중되는 노선(영동선, 서울양양선)은 줄음쉼터와 갓길 위주 집중 수거
- 안전순찰팀 및 CCTV 활용 불법투기 적극적 적발 및 단속 시행

도로정비원(명)	장비(대)			
	계	도로청소차	안전순찰차	유지보수차
496	595	59	456	70

□ 영업소 서비스 강화

- 요금초 최대개방 및 근무자 추가투입

구 분	평 시	추 가	계	비고
요금소 최대 개방(차로)	1,224	76	1,300	여유차로 활용
근무자 추가 투입	4,278	14	4,292	-

- 교통량 집중 시 근무직원 활용 통행권 뽑아주기 시행
- 잔돈준비금 및 예비통행권 추가 확보

□ 폭염 대비 줄음쉼터 임시차양시설 설치

- 대상 : 줄음쉼터 75개소(대인용 61개, 차량용 14개) 설치



□ 휴게소·주유소 코로나19 방역 강화 계획

- 일 1회 이상 전 시설 소독, 2시간 마다 실내 환기 실시
- 일렬배치 방식 좌석배치 또는 테이블 임시 가림판 설치
- 주출입구, 주유기 등 고객접점 시설마다 손 소독제 비치
- 주요 매장·화장실에 2m(최소 1m) 거리 두기 바닥 표지 부착
 - 혼잡시간대 상시인력을 배치하여 화장실 2m(최소 1m) 줄서기 지도 실시
- 감염병 예방 각종 홍보물(포스터 등) 게시, 안내방송 실시(시간당 1회)

참고 7

드론 및 암행순찰차 협력단속 실시

□ 단속 계획

- 기 간 : '20. 7. 31(금), 8. 14(금) [2일간]
- 대 수 : 총 14대
- 단속장소 : 경부선 기흥휴게소 등 12개소

구분		계	수도권	강원	충북	대전 충남	전북	대구 경북	부산 경남
계		14	2	2	2	2	2	2	2
7월	7.31(금)	7	[경부선] 기흥SA	[영동선] 용인SA	[영동선] 호법JCT	[경부선] 천안SA	[호남선] 여산SA	[경부선] 금호JCT	[남해선] 진영SA
8월	8.14(금)	7	[서해안선] 화성SA	[영동선] 여주SA	[영동선] 호법JCT	[경부선] 죽암SA	[호남선] 여산SA	[경부선] 평사SA	[경부선] 양산SA

- 단속방법 : 드론 상공 적발과 연계하여 암행순찰차 입체 단속

* 드론 운영지점에 암행순찰차 배치 운영으로 위반자 현장 적발



- 단속대상 : 지정차로·버스전용차로 위반, 갓길통행, 끼어들기, 적재불량, 버스대열운행, 안전띠 미착용, 화물차 안전기준 위반 등
- 단속홍보 : 보도자료 배포, 도로전광표지 표출, 배너 설치 등

□ 개 요

○ 행사기간 : 2020. 7. 22(수) - 24(금) [3일간], 08:30 ~ 17:30

○ 제작사별 무상점검행사 계획

- 장소 : 제작사별 전국 직영 및 협력 서비스센터(총 2,230개소)

(단위 : 개소)

구 분	직영	협력	비 고
현대자동차	22	1,369	직영 및 협력 서비스센터(블루핸즈)
기아자동차	18	798	직영 및 협력 서비스센터(오토큐)
한국지엠자동차	9	-	직영 서비스센터
르노삼성자동차	12	-	직영 서비스센터
쌍용자동차	2	-	직영 서비스센터
총계	63	2,167	

□ 무상점검 서비스 내용

○ (무상점검) 오일류, 와이퍼, 에어컨·히터, 벨트, 브레이크, 등화장치, 타이어 마모도·공기압 점검, 히터, 에어컨, 제동장치 등

○ (제작사 종합상황실 운영) 자동차 고장 또는 교통사고 등으로 인한 운행정지 등을 신속히 해결하기 위하여 긴급출동반 가동

1. 방역 일반

□ (시설소독) 휴게소 내 각종 시설물 일 1회 이상 소독 실시

* 계산대, 주출입구 등 고객이 확인할 수 있는 위치에 소독증명서 비치

□ (실내환기) 주출입구·창문 등 이용 주기적 실내 환기 실시(2시간내 1회)

□ (고객 간 간격 유지) 계산대 및 키오스크, 화장실 등 고객이 줄을 서는 시설 내 고객 간 간격 2m(최소 1m) 이상 거리 두기 준수 유도

○ 2m(최소 1m) 간격 거리 두기 표지 부착을 통해 거리 두기 준수 유도

* 거리 두기 표지 부착 예시



<계산대>



<키오스크>



<화장실>

□ (손 소독제 비치) 주출입구, 계산대, 화장실 등 고객접점 시설마다 고객용 손 소독제 비치

□ (종사원 위생관리) 마스크 착용 등 개인위생관리 철저 및 의심증상 발현 시 즉각 조치

○ (개인위생관리) 전 종사원 위생마스크 착용, 손 소독제로 수시 손소독 실시, 기침 시 소매로 가리기

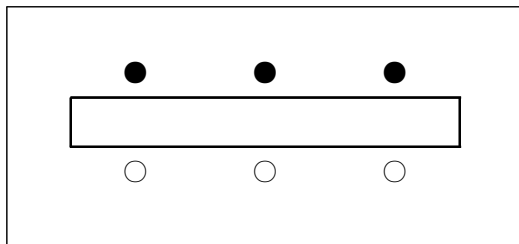
○ (증상발현시) 발열, 기침 등 의심증상 발현 시 즉각 자가격리 후 진단검사 실시

2. 부문별 방역 현황

□ 푸드코트

- (좌석배치) 한 줄로 앉기 방식 좌석배치 또는 투명 가림판 설치
 - (한 줄로 앉기 좌석배치) 한 칸씩 띄어 앉기 방식(지그재그 배치)의 경우 쉽게 의자를 이동하여 마주 앉는 사례가 발생함에 따라, 테이블 좌석배치는 한 줄로 앉기(일렬배치) 방식으로 통일

* 한 줄로 앉기(일렬배치) 예시(● : 좌석배치, ○ : 공석)



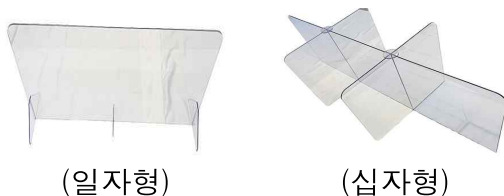
<좌석배치도>



<적용사진>

- (임시 가림판 설치) 일부 테이블의 경우 임시 가림판을 설치하여 혼잡 시간대 좌석부족, 고객민원 발생 예방

* 임시 가림판 설치 예시



<가림판 유형>



<적용사진>

- (일상소독) 휘발성 알콜 소독제(순도 70%) 활용 고객 식사 직후 테이블 및 의자 소독 실시
 - (테이블) 물걸레로 이물질만 닦는 경우 오히려 바이러스를 여러 곳으로 옮길 가능성이 있으므로, 휘발성 알콜 소독제를 뿌린 뒤 한쪽 방향으로 닦아내기
 - (의자) 이용과정에서 접촉이 발생하는 의자 손잡이와 등받이 윗부분을 휘발성 알콜 소독제를 뿌린 뒤 한쪽 방향으로 닦아내기

□ 화장실

- (집중소독) 효율적인 소독관리를 위하여 일부구역 통제 후 집중소독 실시
 - (구역구분) 고객 불편이 발생하지 않는 범위 내에서 구역을 나누고, 일부구역을 통제하여 집중소독 실시
 - (소독방법) 문손잡이, 물 내림 버튼, 세면대, 수도꼭지 등 접촉이 발생하는 부분을 손 소독제를 묻힌 걸레로 한 방향으로 닦아내기
- 
- <구역구분 예시>
- (줄서기 지도) 이용고객이 집중되는 휴일이나 여름휴가철 혼잡시간대 상시인력을 배치하여 2m(최소 1m) 줄서기 지도 실시

□ 계산대(식당가, 편의점) 및 간식매장

- (투명 가림막 설치) 휴게소 직원과 고객 간 접촉을 최소화하기 위하여 푸드코트 및 편의점 계산대, 간식매장에 투명 가림막 설치

* 투명 가림막 설치 예시



<푸드코트>



<편의점>



<간식매장>

- (비접촉 결제) 세계보건기구(WHO)의 코로나19 확산방지를 위한 현금 사용 자제 권고에 따라, 현금사용 자제 문안 홍보 및 비접촉 결제 유도
- (홍보문안) 휴게소 내 모든 포스(POS) 앞에 현금사용 자제 홍보 문안 표출

* 홍보문안 예시

(문안1) 결제카드는 **고객이 직접 단말기에 삽입**하여 주시기 바랍니다.

(문안2) **세계보건기구(WHO)**는 코로나19 확산방지를 위해 **현금사용을 자제**할 것을 권고하고 있습니다.

□ 기타 편의시설

- (부대시설) 어린이용 놀이기구, 안마의자 등 각종 편의장비 간격 조정 및 수시 소독 실시

- (간격 조정) 고객 간 밀접접촉 방지를 위하여 놀이기구, 안마의자 등 각종 편의장비 2m(최소 1m) 간격으로 간격 조정 또는 사용제한 조치

* 간격 조정 또는 사용제한 예시



<놀이기구 간격 조정>



<안마의자 사용제한>



<사용제한 표지 예시>

- (일상소독) 휘발성 알콜 소독제(순도 70%) 활용 수시 소독 실시(일 2회 이상)
- (자판기) 음료, 장난감 등 각종 자판기의 경우 메뉴버튼 등 접촉 부위 휘발성 알콜 소독제(순도 70%) 활용 수시 소독 실시(일 2회 이상)
- (에어컨) 에어컨 사용시 실내공기 재순환으로 인한 비말 확산 우려가 있으므로 환기, 풍향에 주의하여 사용
 - (환 기) 주출입문·창문 등 활용 자연환기 하며, 공기의 흐름이 한 방향을 향하도록 맞통풍 실시
 - (풍 향) 에어컨 바람이 사람의 몸에 직접 닿지 않도록 하고, 여러 대를 동시에 가동할 경우 바람의 방향이 같은 쪽을 향하도록 조정

□ 고객홍보 강화

- (안내방송) 마스크 착용, 기침예절 준수, 2m(최소 1m) 이상 거리 두기, 마주보고 앉기 금지 등 구체적 실천내용이 포함된 안내방송 실시(시간당 1회)

* 안내방송 음원파일 별도 제공

- (홍보물) 생활 속 거리 두기 이행 관련 각종 홍보물(포스터, 배너, 동영상) 휴게소 내 지정장소 게시 및 영상장비 활용 수시 송출

◆ 종합교통정보 안내

- 국토교통부 누리집 www.molit.go.kr
- 인터넷 실시간 교통정보제공 : www.its.go.kr
- ARS 1333(고속도로, 국도)

◆ 전국 대중교통정보안내

- 국토교통부 TAGO 누리집 www.tago.go.kr

◆ 고속도로 교통정보 안내 콜센터 ARS, 홈페이지(누리집) 주소

- ARS 1588-2504, 한국도로공사 누리집 www.ex.co.kr

◆ 응급환자 수송 : 119

◆ 철도 ARS, 홈페이지(누리집) 주소

- (한국철도공사) ARS 1544-7788, 누리집 www.letskorail.com
- (SR) 1800-1472, 누리집 etk.srail.co.kr

◆ 고속버스 안내, 홈페이지(누리집) 주소

- 통합 콜센터 ARS 1644-9030
- 통합 홈페이지 www.kobus.co.kr

◆ 항공기 ARS 및 홈페이지(누리집) 주소

- 대한항공 ARS 1588-2001, 누리집 www.koreanair.com
- 아시아나항공 ARS 1588-8000, 누리집 : www.flyasiana.com

◆ 여객선 ARS 및 홈페이지(누리집) 주소

- 전국여객선 운항 안내 ARS 1544-1114
- 가보고싶은 섬 island.haewoon.co.kr

◆ 기상정보 ARS, 홈페이지(누리집) 주소

- 기상청 ARS 131(해당지역 DDD+131), 누리집 www.kma.go.kr