

| | | | |
|-------|--|-----|------------------------|
| 배포 일시 | 2022. 10. 21.(금) | | |
| 담당 부서 | 코로나19생활물류긴급대응반 | 책임자 | 과 장 이두희 (044-201-4152) |
| | 상황총괄대응과 | 담당자 | 사무관 강근하 (044-201-4158) |
| 보도일시 | 2022년 10월 24일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 10. 23.(일) 11:00 이후 보도 가능 | | |

소화물 배송대행서비스사업 6개사 신규 인증

- 21일 플라이앤컴퍼니 등 6개사 인증 부여로 총 8개사 인증 -

- 국토교통부(장관 원희룡)는 10월 21일 ‘플라이앤컴퍼니’, ‘메쉬코리아’, ‘스파이더크래프트’, ‘만나코퍼레이션’, ‘슈퍼히어로’, ‘로지올’, 등 6개사를 소화물배송대행서비스인증사업자*로 선정했다고 밝혔다.



< 인증 마크 >

* 이륜자동차를 이용하여 화물을 직접 배송하거나 정보통신망 등을 활용하여 이를 중개하는 사업을 영위하는 자로서 국토부장관으로부터 인증을 받은 자

- 소화물배송대행서비스사업자 인증제도는 ‘21년 제정된 「생활물류서비스 산업발전법」에 따라 안전하고 편리한 소화물배송대행서비스를 제공하는 업체에 인증을 부여하는 제도로, 올해 7월에 ‘우아한청년들’, ‘바로고’ 2개사가 첫 인증을 받은 바 있다.
- 이번에 추가로 인증을 받은 6개사는 7월 이후 인증 신청을 한 업체로, 심사대행기관인 한국교통연구원(원장 오재학)과 각 분야 전문가들의 서류·현장심사, 국토부 및 민간 전문가로 이루어진 인증위원회 등 약 3개월간의 심의를 거쳐 최종 인증을 받게 되었다.

- 소화물배송대행서비스사업자인증 심사 내용으로는 안전교육, 사고 예방 조치 등 안전 확보 수준과 보험 가입률, 표준계약서 사용 여부 등 종사자 보호 수준이 어떠한지에 대해 중점적으로 평가가 이뤄졌으며,
 - 개인정보 보호·배송 품질 관리 등 소비자에 대한 서비스 수준과 운영의 안정성·지속가능성을 갖추고 있는지도 함께 평가했다.
- 심사 결과, 통합형 플랫폼*으로는 ‘플라이앤컴퍼니’가, 분리형 플랫폼**으로는 ‘메쉬코리아’, ‘스파이더크래프트’, ‘만나코퍼레이션’, ‘슈퍼히어로’, ‘로지올’이 인증을 받았다.

* 통합형 플랫폼 : 정보망 운영 및 이륜차를 이용, 직접 배송하도록 통합된 형태

** 분리형 플랫폼 : 정보망을 통해 지역대행업체가 배송하도록 중개하는 형태

- ‘플라이앤컴퍼니’는 요기요의 딜리버리 서비스인 ‘요기요익스프레스’의 배송업무를 전담 운영하는 회사로서, 강화된 표준계약서 활용을 통한 종사환경 개선과 혹서기/혹한기 정기 안전캠페인 및 안전교육과 섯다운 제도 시행 등 종사자의 안전을 중시하는 점을 강점으로 평가받았다.
- ‘메쉬코리아’는 부릉(VROONG) 플랫폼을 통해 주문부터 수령까지 빅데이터 및 AI를 활용하여 전문가들이 신속·정확한 최적화 서비스를 하고 있으며 통합시스템을 무상 제공하는 점이 높게 평가되어 소비자 보호 분야에서 높은 점수를 받았으며, 최첨단 배차·경로안내 시스템 및 시간제 유상보험 개발 등으로 종사자 안전·근무환경 개선에서도 좋은 평가를 받았다.
- ‘스파이더크래프트’는 약 3년 만에 전국단위 거점물류망 구축을 통해 가파른 성장세를 보이는 회사로서, 플랫폼 기업 최초 ‘플랫폼 종사자 일터개선 지원사업’으로 선정되어 종사자 전용 쉼터를 마련하고, 종사자의 운전 데이터를 기반으로 하여 ‘라이더 안전 솔루션’을 개발하는 등 종사자의 업무환경 개선을 위한 다각적인 노력이 높게 평가되었다.

- ‘만나코퍼레이션’는 골목상권 상생 플랫폼을 지향하는 토털 모빌리티 플랫폼 기업으로 이륜차 기반 ‘만나플러스’, 4륜차 기반 ‘만나플렉스’, 상생배달앱 ‘만나이즈’ 등을 운영하고 있으며, 종사자 안전배달 캠페인 적극 참여, 시간제 유상운송 보험제도 도입 등 종사자의 환경 개선에 노력한 부분으로 **종사자 보호 분야**에서 높은 점수를 받는 등 모든 분야에서 고른 점수를 받았다.
 - ‘슈퍼히어로’는 ‘통합서버’ 형태의 배달대행 프로그램을 최초 개발한 국내 1세대 배달플랫폼으로, 최신 IT 기술을 접목한 배차시스템 도입으로 근무환경을 개선하고, 종사자 안전교육 시청을 의무화하는 등 사고 예방에 노력하여 **교통 안전 확보 분야**에서 높은 점수를 받았다.
 - ‘로지올’은 국내 최대 배송망을 구축한 라스트마일 딜리버리 플랫폼 ‘생각대로’를 운영 중으로, 다수의 오프라인 안전교육을 실시하는 등 사고예방을 위한 노력이 높게 평가되어 **교통 안전 확보 분야**에서 높은 점수를 받았고, 전기이륜차 보급 확대 추진·시간제 유상보험 협약 등 **종사자 근무환경 개선**에도 많은 노력을 보여 좋은 평가를 받았다.
- 국토교통부는 상시 인증신청을 받아 우수한 서비스를 제공하는 업체에 대한 인증을 운영해 나갈 계획이며, 신청 방법은 국토교통부 누리집 (www.molit.go.kr, 뉴스·소식→공지사항)에서 확인할 수 있다.
- 국토교통부 구현상 물류정책관은 “이번 인증으로 인증업체가 총 8개로 늘어나 업계 내 주요 업체 다수가 인증에 참여하게 되었다”며,
- “소화물 배송대행서비스 인증업체 확산이 배달업계 내 종사자 권익 보호 수준을 끌어올리고 소비자의 서비스 만족도 향상에도 기여할 것”이라고 강조했다.
 - 아울러, “향후 인증업체를 중심으로 공제조합 설립이 예정되어 있는 만큼, 이에 관심 있는 더 많은 기업들의 인증제 참여를 기대한다”고 당부했다.

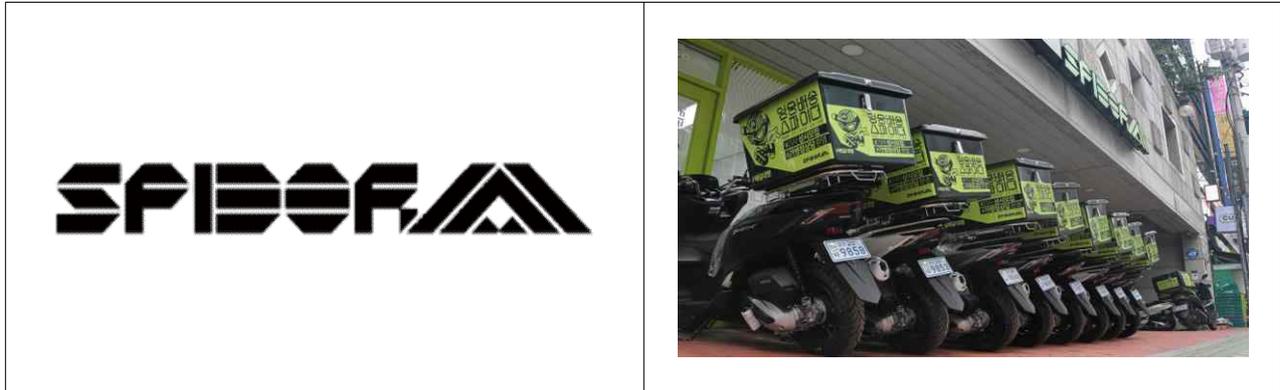
통합형 플랫폼 2호 : 플라이앤컴퍼니

| | |
|---|--|
|  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 플랫폼명 : 요기요익스프레스, 로드러너 ○ 대표자명 : 주기욱 ○ 매출액('21) : 727억원 ○ 주요사업 소개 : 요기요의 딜리버리서비스 '요기요익스프레스'의 배송업무를 전담 운영하고 있으며, 기술고도화를 통한 라스트마일 기술 기반 배차 시스템을 제공하고, 표준계약서 적극 활용·정기 안전캠페인 및 안전교육·셋다운 제도 시행 등 종사자 안전에 중점 | |

분리형 플랫폼 2호 : 메쉬코리아

| | |
|--|--|
|  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 플랫폼명 : 부릉 ○ 대표자명 : 유정범 ○ 매출액('21) : 3,039억원 ○ 주요사업 소개 : 부릉플랫폼을 통해 주문부터 수령까지 빅데이터 및 AI를 활용하여 전문가들이 신속 정확한 최적화 배송서비스를 제공하는 등 소비자 보호 분야에서 높은 평가를 받았으며, '2016 한국물류대상' 국토교통부 장관 표창, 고용노동부·중소벤처기업부 장관상 수상 등 다양한 수상기록 보유 | |

□ 분리형 플랫폼 3호 : 스파이더크래프트



- 플랫폼명 : 영웅배송 스파이더
- 대표자명 : 문지영, 유현철
- 매출액('21) : 177억원
- 주요사업 소개 : 음식점과 소비자를 연결하는 라스트마일 스타트업을 운영하고 있으며, 플랫폼 기업 최초 ‘플랫폼 종사자 일터개선 지원사업’ 선정, 라이더 안전 솔루션 개발 등 종사자 보호 분야에서 높은 평가를 받았고, 고객맞춤형 배송서비스 ‘퀵커머스 큐레이션’ 확대 및 소상공인들의 퀵커머스 접근성 향상을 위한 폴스택 포스(POS)를 선보이는 등 신사업 확장에도 노력

□ 분리형 플랫폼 4호 : 만나코퍼레이션



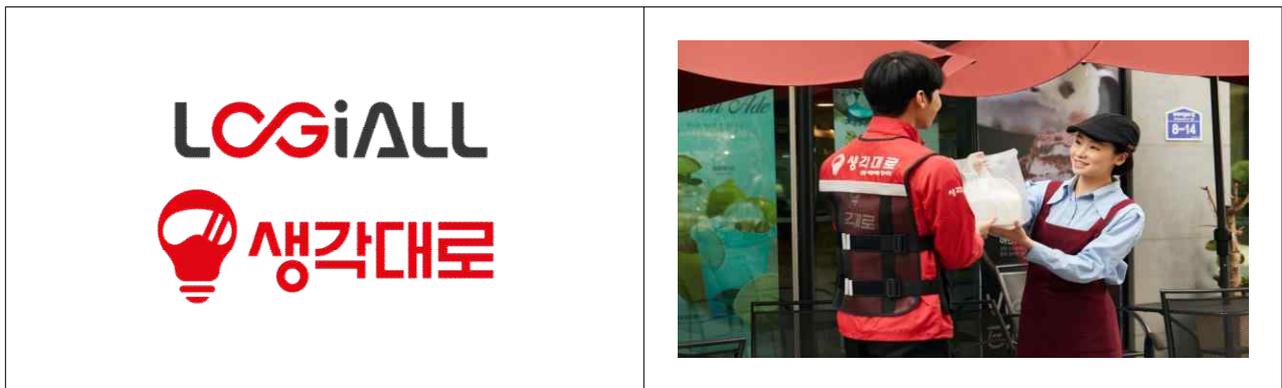
- 플랫폼명 : 만나플러스
- 대표자명 : 조양현
- 매출액('21) : 20억원
- 주요사업 소개 : 골목상권 상생 플랫폼을 지향하는 이륜차 기반 ‘만나플러스’, 4륜차 기반 ‘만나플렉스’, 상생배달앱 ‘만나이츠’ 등을 운영하는 토털 모빌리티 플랫폼 기업으로서 종사자 안전배달 캠페인 적극 참여, 시간제 유상운송 보험 제도를 도입 등 종사자 보호에 중점

□ 분리형 플랫폼 5호 : 슈퍼히어로



- 플랫폼명 : 슈퍼히어로
- 대표자명 : 김용식
- 매출액('21) : 39억원
- 주요사업 소개 : '통합서버' 형태의 배달대행 프로그램을 최초 개발한 플랫폼기업으로서, 종사자 안전교육 동영상 시청 의무화 등 종사자 사고 예방 적극 노력에 높은 평가를 받았으며, 최신 IT 기술을 접목한 배차 시스템을 도입하여 종사자의 안전과 수입을 개선하고 저렴한 가격의 유상 보험을 개발 하는 등 종사자 환경 개선에도 적극적

□ 분리형 플랫폼 6호 : 로지올



- 플랫폼명 : 생각대로
- 대표자명 : 채헌진
- 매출액('21) : 451억원
- 주요사업 소개 : 국내 최대 전국 배송망을 구축한 생각대로 플랫폼을 운영 중으로, 다수의 오프라인 안전교육 실시 및 안전운전 캠페인을 펼치는 등 사고 예방을 위해 적극적인 노력을 하고 있으며, 최근에는 점진적인 배송군 확장을 통해 종합물류기업으로의 도약을 목표로 하고 있음