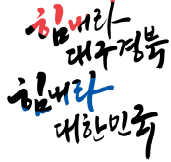
		보 도 자 료		
		배포일시	2020. 4. 20.(월) 총 4매(본문2)	
국토교통부	도로운영과	담 당 자	· 과장 오수영, 사무관 전 진, 사무관 남궁부, 주무관 정종선, 주무관 이상진 · ☎ (044) 201-3912, 3915, 3920, 3916	
강원도	도로과	담 당 자	· 과장 윤원영, 팀장 이해교, 주무관 이경호 · ☎ (033) 249-2836, 2838	
경기도	도로안전과	담 당 자	· 과장 박성규, 팀장 김용만, 주무관 김은호 · ☎ (031) 8030-3971, 3974	
한국건설기술연구원	도로관리 통합센터	담 당 자	· 센터장 김승현, 팀장 임재규, 팀장 전우훈 · ☎ (031) 910-0572, 0170	
보 도 일 시		2020년 4월21일(화) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 4.21.(화) 06:00 이후 보도 가능		

안전하고 똑똑한 도로관리를 위해 정부-지자체 함께 간다

국토부, 강원도와 스마트 도로관리시스템 공유 협약(MOU) 체결,
경기도와는 도로파임 정보 등 수집·관리 시스템(척척해결서비스) 연계

□ 고속국도, 일반국도 등 정부가 직접 관리하는 도로에서 활용하고 있는 스마트 도로관리시스템(RMS)을 앞으로 지방도 등 지자체 관할 도로에도 적용한다.

* RMS(Road Management System) : 도로 포장, 비탈면, 교량, 터널 등 체계적 관리를 위해 12종의 유지관리시스템을 건설연 등 전문기관과 함께 운영('87~)

□ 국토교통부(장관 김현미)와 한국건설기술연구원(원장 한승현)은 그간 주요 간선도로를 관리하며 축적한 지적자산인 스마트 도로관리 시스템을 지자체에서도 활용할 수 있도록 연계한다고 밝혔다.

○ 우선, 강원도(도지사 최문순)와는 관할 지방도로의 포트홀, 균열 등 포장 위험요소들을 체계적으로 관리하고 노후 교량, 터널의 체계적 보수가 가능토록 정부의 도로관리시스템을 개방하고, 축적된 기술을 지원토록 협력계획(MOU)을 체결한다.

- 또한, 경기도(도지사 이재명)에는 관할 지방도로의 포트홀, 로드킬 등 도로불편을 즉각 신고하고 24시간 내 접수처리가 되도록 정부의 스마트 도로관리시스템 중 ‘척척해결서비스’를 경기도 도로 모니터링단이 사용·연계토록 지원한다.

* 척척해결서비스 : 도로의 이용불편 및 위험신고 민원을 스마트폰을 통해 편리하게 접수하고 관할 도로관리 기관에 이관하는 도로불편·위험 해소 서비스

- 오랜 기간동안 시행착오 등을 거치며 선진화된 정부의 스마트 도로관리시스템을 지자체와 공유함으로써 국민들은 더욱더 안전하고 편리한 도로 이용이 가능해지고, 지자체도 예산 절감 효과와 함께 보다 효율적인 시설물 관리가 가능할 것으로 전망된다.

- 정부는 30여 년 동안 구축한 총 12종의 스마트 도로관리시스템을 전국 모든 지자체가 이용할 수 있도록 전국적인 홍보와 함께 기술자문 등 지원을 아끼지 않고 있다.

- 작년에는 경기도와 ‘산사태 관리 시스템’, 제주도와 ‘도로포장 관리 시스템’에 대해 각각 협약을 실시하는 등 스마트 도로관리 전국 확산의 시발점을 마련하였고, 이번 강원도와의 신규협약과 경기도와 협업확대는 그 축진제가 될 것으로 기대된다.

- 국토교통부 김용석 도로국장은 “정부와 지자체 간 긴밀한 협업을 통해 국민들의 도로이용 불편을 최소화하고 안전하고 편리한 도로환경을 지속적으로 구축해 나갈 계획”으로,

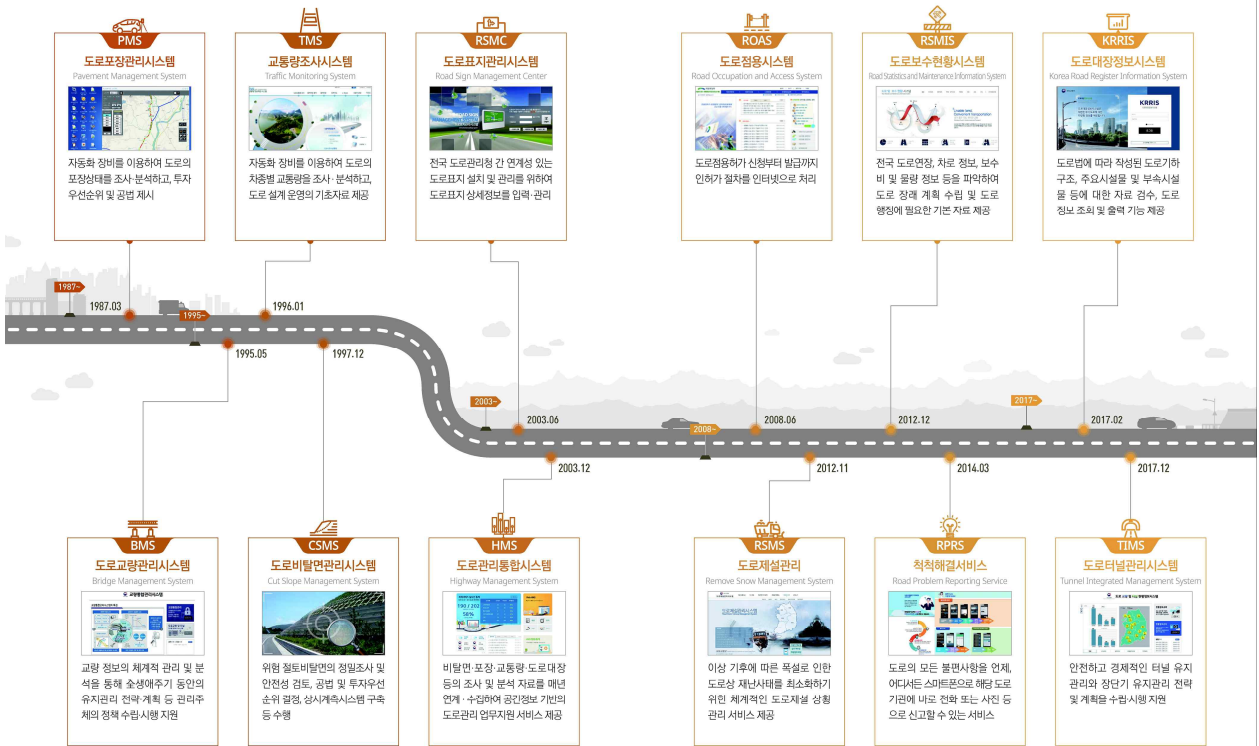
- “향후 정부의 데이터 기반의 첨단 스마트 도로관리시스템이 전국 11만km의 모든 도로에 활용될 수 있도록 각 도로관리청들 간에 협력체계를 강화해 나가겠다.” 라고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 도로운영과 전진 사무관(☎044-201-3912), 남궁부사무관(☎044-201-3915)에게 연락주시기 바랍니다.

참고1

스마트 도로관리시스템(Road Management System)



적척해결서비스 궁금합니다

- 개인정보 제공 목적 및 필요한가요?**
적척해결서비스는 신고자의 불만사항을 24시간 내에 처리하고 답변하는 것을 목적으로 하고 있습니다.
정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 정보(성명, 전화 번호)에 대한 동의가 필요합니다.
- 비용 부담이 있는가요?**
적척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 인원이 접수되는 시스템으로 09시부터 18시까지 24시간 24시간 서비스가 가능합니다.
- 신고하면 무엇인가요?**
사건이나 동영상을 촬영하거나 아예 신고 전제 신고자가 있을 경우 신고하는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 신속하게 처리할 수 있습니다.
- 어디로 할 수 있는 신고(지역)?**
고속도로와 국도를 포함한 일부 지방에서 관리는 도로 관련 모두 신고가 가능합니다.
- 내가 신고한 내용의 처리결과 어떻게 알 수 있나요?**
신고자의 신고 내용이 48시간 알림기능으로 처리결과에 대한 알림이 추가 되었음을 알려 드립니다.
실제 처리결과를 보려면 앱에서 나의 진행을 누르시면 알 수 있습니다.



아이폰 App 스토어에서 '적척해결서비스' 검색
안드로이드 Play 스토어에서 '적척해결서비스' 검색



무수신고사례

- 백수사건**
- 신고처: 강원도 국도 38호선
- 신고내용: 방화방지 두줄로 도로변방화벽이 도로가운데로 보였어 주차차량이 들어가지 못함
- 집수정 장애물신고**
- 신고처: 경기도 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함
- 교량보수공사**
- 신고처: 경기도 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함
- 교량보수공사대기**
- 신고처: 경기도 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함
- 도로질**
- 신고처: 경기 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함
- 동행사태신고**
- 신고처: 경기 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함
- 낙하물**
- 신고처: 경기 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함
- 낙하물신고**
- 신고처: 경기 고양시 일산구 일산3동 1-1
- 신고내용: 도로변에 불법주차 차량이 많아 주차공간 부족함

국토교통부 KICT 한국건설기술연구원
국토교통부 문의처 : 044-201-3916
한국건설기술연구원 문의처 : 031-910-0082

도로이용불편 적척해결서비스란?
도로에서 발생하는 모든 불편사항을 언제 어디서든 해당도로기관에 바로 전화하거나 스마트폰으로 찍어 위치정보와 함께 간편하게 신고할 수 있는 서비스입니다.

“여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.”

- 01 불편사항 발견**
포트콜, 낙석, 도로시설물 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 불편사항 신고**
적척해결서비스 앱을 통해
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 인원 등록
2. 적척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시, 민원인에게 적척앱 알림
- 04 처리결과 확인**
민원처리가 완료되면 적척앱 알림이 뜨고, 적척앱 '나의 민원'에서 확인 가능

도로불편신고는 이렇게 하세요!

적척앱 신고(사진, 동영상)

1. 적척해결서비스 앱 실행
2. 이용불편항목 선택
3. 상세내용 입력
4. 신고위치 확인/수정
5. 신고내용 확인

적척앱 신고(전화)

1. 신고전화 버튼클릭
2. 담당기관 전화번호 자동표출
3. 통화연결

적척앱 신고처리 결과확인

1. 나의 민원 확인
2. 상세내역 확인