별첨자료

청렴 · 소통 · 국민신뢰 회복을 위한

국토교통 혁신방안 추진계획

2021. 7. 19

국 토 교 통 부

Ⅰ 추진배경 및 경과

1. 추진 배경

□ LH 등 **공공기관의 부동산 투기**, 전관예우, 비리 의혹, **GTX-D 고객응대 문제**, 특별공급 이슈 등으로 **국민의 신뢰 감소**

○ LH혁신 관련 **국민 여론**은 **'LH만의 문제가 아닐 것'**이라는 우려와 **他부문에도 정보의 사적 활용, 불공정·특권 문제**를 제기

○ 내부정보를 이용한 재산증식 등 **공정성 이슈에 대한 책임**있는 대응과 함께 정책 추진과정 전반의 **소통·투명성 강화를 요구**

☞ **국민신뢰 회복과 위기극복**을 위해 **스스로 선제적인 혁신**을 통해 투명하고 공정한 시스템을 구축하고 **他 공공기관의 혁신을 견인** 필요

2. 추진 경과

□ **국토교통 혁신TF팀** 구성, LH 문제, GTX 등 주요 갈등사례 분석

○ LH **이슈**로 인한 **투기방지 시스템**이 혁신의 출발점임을 확인하고 공정과 투명성 확보를 위한 **사전예방·내부감독·처벌대책 검토**

○ GTX 민원 등 **국민소통과 고객만족**을 위해서는 정책과정의 **참여 확대와 투명성**을 바탕으로 한 **공감대 확보** 필요성 확인

□ **국민 여론조사, 전문가 자문, 조직문화 설문, 빅데이터 분석**을 통해 **외부의 객관적 시선과 평가**를 반영한 **혁신방향**과 과제를 설정

○ **내부 토론과 설문, 간담회**를 통해 의견수렴과 **공감대를 형성**하고 **현장의견을 반영**하여 **청렴·투명성 + 소통·고객만족** 혁신방안 마련

• (청렴·투명성) 부동산 투기를 원천 차단하는 이중삼중 통제장치→신뢰회복
• (국 민 소 통) 국민의 목소리를 경청하고, 서로 소통하는 시스템 →고객만족

Ⅱ 국토교통부 혁신방향

【 기 본 방 향 】

◈ (청렴·투명성) 공직을 이용한 재산증식과 투기를 원천 차단하는 이중삼중의 엄격한 내·외부 통제 시스템을 구축

◈ (소통·고객만족) 국가계획 수립 과정에 국민의 목소리를 경청하고 정책추진 전반에 현장과 소통하며 공감하는 업무체계 정립

청렴하고 투명한 국토교통부, 국민과 소통하는 정책추진

청렴 · 투명한 시스템

- 업무관련 부동산 취득제한
- 국토부 전부서 재산등록 의무화
- 신규택지 직접조사 · 엄중 정보관리
- 부동산 투기 원스트라이크 아웃
- 행동강령 위반 신고자 보호 강화
- 전담 감찰반 구성 및 상시운영
- 부조리 신고센터 확대 개편

소통 · 고객만족

- 국가계획 국민 소통창구 개설
- 국민참여단 및 의견제안 창구 확대
- AI 챗봇기반 행정정보 서비스 추진
- 전문가 · 제3자 소통서비스 운영
- 토론형 소통프로그램 운영
- 위클리 주택공급 브리핑 확대
- 현장중심 소통 · 안전체계 구축

산하 공공기관 확산

Ⅲ 세부 추진방안

청렴 · 투명한 시스템 구축

부동산 투기를 원천 차단하는 투명한 공직환경을 조성하겠습니다.

1 업무 관련 부동산 취득제한 및 관리강화

○ (**취득제한**) 신도시, 도로·철도사업 등 **관련 업무분야 및 관할**의 생활목적 외 부동산 취득을 **원칙적으로 제한**

* 상속·증여, 근무·취학·결혼 등 거주 목적, 사회상규 등 불가피한 경우에는 신고·관리

○ (**관리강화**) **신고 의무 위반자는 고의성**이 발견되면 **징계** 조치하고, 생활 목적 외 업무관련 부동산 취득자는 **고위공무원 승진시 배제**

2 재산등록 의무화 및 관리 강화

○ (**재산등록 의무화**) 공직자윤리법 개정('21.4.1.)으로 LH 전직원 및 **'부동산 관련 부서 직원'**은 **공직자 재산등록 및 부동산 신고** 의무화('21.10.2~)

- 국토 및 교통·인프라 계획, 개발사업 지정·인허가, 법령 운영 등 부처 특성을 감안하여, **본부 전부서와 소속기관 관련부서**에 적용

○ (**부동산 거래 전수 심사**) 3년 단위로 선별 시행하던 재산등록 심사를 **매년 재산등록자 전원**에 대한 **전수심사**로 강화하여 **의심거래 적발**

3 신규택지는 국토부가 직접 조사, 정보유출 엄중 관리

○ (**조사 및 정보관리**) LH가 수행 중인 **신규택지 후보지 발굴업무**를 **국토부 전담부서가 직접 수행**하고, 내부정보 **유출과 보안 엄정관리***

* (입지조사 보안관리) 입지조사자 사전등록, 보안관리 매뉴얼, 상시감찰반 운영, 이해관계자 업무배제, 미공개정보 이용 처벌 강화, 근무기간 제한

○ (**신규택지 등 투기조사**) 개발사업 **지구내 편입 토지거래 동향 분석**, 감찰, 신고센터 운영 등을 통해 **내부정보 의심거래 적발·제재**

행동강령을 엄격히 적용하고 대내외 점검 체계를 강화하겠습니다.

4 부동산 투기 원-스트라이크 아웃제

○ (**개발정보 이용·투기 엄중처벌**) **업무 정보**를 투기에 이용하거나 타인에게 제공한 자는 **중징계 처분, 수사의뢰**

○ (**퇴직자 적용**) **퇴직 후 3년 이내 직원**에 대해서도 재직당시 알게 된 **정보**를 이용하여 **부동산** 투기 등을 한 경우 고발 등 **수사의뢰**

5 행동강령 위반 신고자 보호 강화

○ (**신고활성화**) 국토부 **내부망**과 **홈페이지**에 '**행동강령 위반 신고**' **란**을 **개설**, 직무관련 정보 이용거래 등 위반사항 신고 활성화*

* 국토부 내부망 및 홈페이지에 행동강령 위반신고 코너 개편(신고 편리성 강화)

○ (**신고자 보호**) '**행동강령 보호관***'을 지정하여 신고인이 불이익을 받은 경우 **불이익 구제 요청** 등을 할 수 있도록 보호조치 강화

* 외부 시민단체 또는 청렴시민감사관 등 외부인으로 지정

6 전담 감찰반 구성 및 상시운영

○ (**전담감찰반**) **비리 척결**을 위한 **전담 감찰반 구성**, 국토부 및 산하기관의 **내부정보 이용 토지거래, 갑질, 채용비리 등을 집중 감찰**

○ (**상시운영체계**) 감사 착안사항 발굴 및 **비리의 근원적 제거방안** 등을 마련하고 **연중 수시 특정감사**를 실시하여 비위 **적발** 및 **엄중 문책**

7 부조리 신고센터 확대 개편

○ (**신고센터 개편**) 내부정보 이용 투기거래, 갑질, 채용비리, 일감 몰아주기 등 **부조리 신고센터**를 홈페이지 **초기화면**에 **배치**하여 **접근성을 제고**하고, **국토부와 산하기관 신고 코너 구분**

○ (**청렴시책 홍보**) 출입구 **안내데스크, 민원실** 등에 국토부 **청렴시책 안내 리플릿**을 비치하여 국토부를 방문하는 고객에게 배포

소통 · 고객만족 제고

국민의 목소리를 경청하고 소통하는 시스템을 만들겠습니다.

1 국가계획 국민 소통창구 개설

○ 국가철도망, 광역교통 등 주요 국가계획 수립시 **온라인 의견창구**와 **전담 콜센터**를 운영하여 대국민 의견수렴과 **소통창구**로 활용

- 온라인에 **계획설명, 자료공개, 국민의견(댓글), QA** 코너를 구성하고 **국토부와 담당 연구진이 협력**하여 대응

* 국가교통망 등의 계획입안, 공청회, 확정발표까지 상담 및 의견접수·처리

2 국민정책 참여단 확대 및 의견제안 창구 확대

○ 국민관심 확산 및 의견반영에 효과적인 '**국민정책 참여단***' 운영을 확대하고 국토부 **홈페이지 On통 광장**을 통한 **설문조사** 등의 상설화

* 용산공원 국민참여단, 광역교통 서포터즈, 도로안전 국민참여단 운영중

○ **국민참여단 운영**을 정책분야별 각 실국으로 **확대**하고 **On통 광장**에 **의견제안 창구를 마련, 참여·소통경로 다변화**

* 특정 정책에 대해 개방형 설문(주관식·객관식)을 통해 국민의견 수렴

3 카카오 챗봇-AI기반 행정정보 상담 서비스

○ **AI기반 행정정보 상담** 체계를 구축하여 청약제도, 공공임대 입주자격, 자동차등록절차 등 관련 정보를 **시간과 장소의 제약없이** 상담 가능한 서비스 제공(권익위 협업 설계추진)

* 손가락이 입보다 빠른 밀레니엄 세대의 Need 충족

- 민간의 홈쇼핑, 자동차 보험, 고객센터 도입 사례 등을 참고하여 **FAQ관리, 채팅상담, 고충민원 접수** 등 단계적 활용방안 추진

정책을 적극적으로 알리고 현장에서 지원하는 시스템을 만들겠습니다.

4 전문가·제3자 소통서비스 운영

○ 전문가를 통해 국민들에게 **국토부 정책이 올바로 전달**될 수 있도록 **인플루언서**에게 현장취재 지원, 정책자료 메일링 등 **충실한 자료 제공**

○ **분야별 정책전문가** 등 오피니언 리더를 대상으로 **「전문가 소통서비스」**를 운영, 국토부 **정책의 신속·정확한 전달체계** 마련

* 카카오톡 플러스친구 등 개설을 통해 긴밀한 직통 협조 체계 유지

5 토론형 소통프로그램「공무원이 온통 알려드림」운영

○ **정책발표** 등 **일방적**으로 전달하는 방식을 개선하여 **정책분야(실국)별 전담 브리퍼를 지정**하여 **「공무원이 온통(On통) 알려드림*」** 프로그램 운영

* 전담 브리퍼가 유튜브로 주요정책 브리핑 또는 직접 설명하는 영상 제작

○ **디지털 콘텐츠**에 게시된 **정책 관련 국민 댓글**에 대한 **답변 형식**의 **「댓글소통 콘텐츠」**로 국민 궁금증 해소

6「위클리 주택공급 브리핑」확대

○ 3.31부터 **주 1회 개최하여 2·4 대책 실현가능성** 등 국민관심사에 대한 정기적 브리핑을 진행, **'선제적 소통의 장'** 으로 운영

○ **향후** 주제의 경중에 따라 **현장·서면 선택** 등 **운영 방식 다변화**

7 현장중심 소통·안전체계 구축

○ **현장중심 안전체계 강화**를 위해 국토부+지방청+공공기관 **합동협의체를 구성**하여 지자체에 건설안전 점검지원, 권역별 맞춤형 교통안전정책 추진

- 지방국토청 중심으로 **지자체와 합동점검**을 실시하고 **전문인력이 필요한 분야**는 국토안전관리원, 교통안전공단과 **합동지원**

* 건설·시설물 분야 : 본부 건설안전과 – 지방청 건설안전국 – 안전관리원
교통·자동차 분야 : 본부 교통안전정책과 – 지방청 교통안전팀 – 교통안전공단

** **지자체·공공기관과 소통**을 강화, 현장애로 청취 및 **리스크 요인 사전점검**

Ⅳ 과제 및 담당부서

세부 과제		담당부서
◈ 청렴 · 투명한 시스템		
①	신규택지 직접 조사·지정, 정보유출 관리	공공택지기획과 강한우事(044-201-4515) 감사담당관실 노치욱事(044-201-3102)
②	공직자 재산등록 의무화 및 관리강화	감사담당관실 민기숙事(044-201-3121)
③	업무관련 부동산 취득제한	감사담당관실 민기숙事(044-201-3121)
④	부동산 투기 원스트라이크 아웃제	감사담당관실 노치욱事(044-201-3102)
⑤	행동강령 위반 신고자 보호 강화	감사담당관실 민기숙事(044-201-3121)
⑥	전담 감찰반 구성 및 상시운영	감사담당관실 노치욱事(044-201-3102)
⑦	부조리 신고센터 확대 개편	감사담당관실 민기숙事(044-201-3121)
◈ 소통 · 고객만족 제고		
⑧	국가계획 국민소통창구 개설	혁신행정담당관실 전철주事(044-201-3221)
⑨	국민참여단 및 의견제안 창구 확대	홍보담당관실 고명윤事(044-201-3058)
⑩	AI기반 행정정보 상담 서비스 도입 추진	감사담당관실 김석기課長(044-201-3110)
⑪	전문가·제3자 소통서비스 운영	디지털소통팀 이승훈事(044-201-3059)
⑫	토론형 소통프로그램 운영	디지털소통팀 이승훈事(044-201-3059)
⑬	「위클리 주택공급 브리핑」 확대	홍보담당관실 고명윤事(044-201-3058)
⑭	현장중심 소통·안전체계 구축	건설안전과 위성화事(044-201-3584) 교통안전정책과 김교준事(044-201-3868)