
 국토교통부	보 도 자 료		
	배포일시	2021. 8. 3.(화) / 총 6매(본문3, 참고3)	
담당 부서	국토교통부 도로투자지원과	담당 자	·과장 오원만, 사무관 권성근, 주무관 류정환 ·☎ (044) 201-3901, 4576
	한국교통연구원 민자도로 관리지원센터 운영지원팀		·팀장 이재준, 부연구위원 이재용, 연구원 임민희 ·☎ (044) 211-3097, 3266
보 도 일 시		2021년 8월 4일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송인터넷은 8. 3.(화) 11:00 이후 보도 가능	

지난해 운영·관리를 가장 잘 한 민자 고속도로는?

- 2021년 평가결과, 최우수 법인으로 “수원광명고속도로” 선정
- 18개 전체 민자 고속도로의 운영·관리 평가 6.3% 향상

- 국토교통부(장관 노형욱)는 전국 18개 민자 고속도로 전체를 대상으로 실시한 '21년('20년 운영실적) 운영평가 결과를 발표하였다.
- 국토교통부와 한국교통연구원 민자도로 관리지원센터는 민자 고속도로를 대상으로 지난 4월부터 6월까지 3개월간 안전성·편의성·효율성·공공성 등 4개 분야에 대해 평가를 진행하였다.
- 평가 결과, 수원광명고속도로가 '최우수' 민자 법인으로 선정되었으며, 부산울산고속도로·옥산오창고속도로·용인서울고속도로·인천대교 등 4개 고속도로가 '우수' 법인으로 선정되었다.

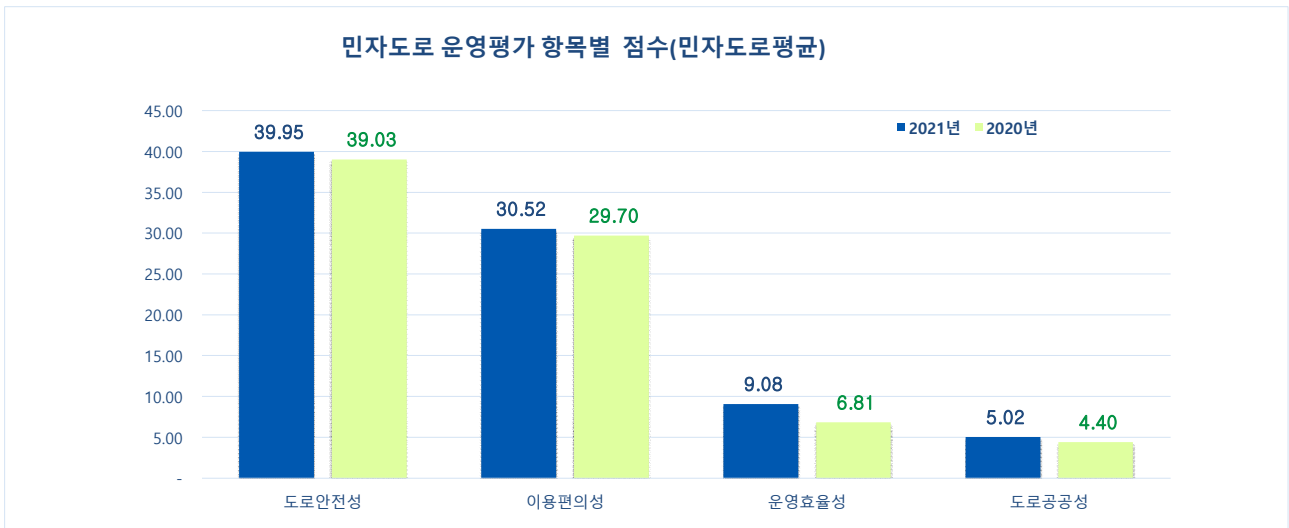
<2021년 민간투자 고속도로 운영평가 결과>

(가나다 순)

구 분	최우수	우 수
종합 평가	수원광명	부산울산, 옥산오창, 용인서울, 인천대교
① 도로안전성 분야	수원광명	부산울산, 옥산오창, 용인서울, 인천공항
② 이용편의성 분야	수원광명	부산울산, 옥산오창, 인천공항, 인천대교
③ 운영효율성 분야	인천대교	광주원주, 서울춘천, 천안논산, 평택시흥
④ 도로공공성 분야	천안논산	광주원주, 부산울산, 상주영천, 용인서울

□ 주요 평가 결과는 다음과 같다.

- 전체 민자 고속도로의 운영·관리 수준은 전반적으로 향상되었다. 운영평가 평균 점수는 '20년 79점에서 '21년 84점으로 5점(6.3%) 향상되었으며, 4개 평가 항목 모두에서 향상이 이뤄졌다.
- 민자 고속도로 간 운영평가 점수의 편차도 '20년 7.16점에서 '21년 5.88점으로 18% 가량 감소하는 등 전체 민자 고속도로의 전반적인 운영·관리 수준의 향상이 이뤄졌다.





평가결과		종합	도로안전성	이용편의성	운영효율성	도로공공성
점수	2020년	79	39.03	29.70	6.81	4.40
	2021년	84	39.95	30.52	9.08	5.02
표준 편차	2020년	7.16	4.65	2.98	0.55	0.64
	2021년	5.88	4.84	2.01	1.74	0.63

□ 이용자의 편의성 향상과 도로 공공성 확보, 교통사고 감소를 위한 도로 안전성 향상 노력도 이번 평가에서 눈에 띄는 점이다.

- 수원광명고속도로는 상습정체가 발생하는 요금소의 하이패스 차로를 증설(남광명 TG, 동시흥TG)하여 이용자 편의를 향상시켰다.
- 대구부산·서울춘천고속도로는 사업 재구조화로 통행료를 인하*하였으며, 인천김포·평택시흥·안양성남 고속도로는 자금 재구조화로 통행료 인상 요인을 억제하여 이용자 부담을 줄였다.

* (대구부산) 10,500원 → 5,000원, (서울춘천) 5,700원 → 4,100원

- 인천대교·부산울산고속도로는 영상 분석기술 등 신기술을 활용한 적재불량 판별 시스템을 도입하여 교통 안전성을 향상시켰다.
 - 평택시흥고속도로와 광주원주고속도로는 차량 부착용 노면 온도 수집 센서를 도입하고, 결빙 관리시스템과 실시간 연계하는 등 신속한 결빙 대응 체계를 구축하였다.
 - 한편, 안전한 도로환경 조성을 위한 교통사고 감소 노력은 보다 적극적으로 추진되어야 할 부분으로 평가 되었다.
- 국토부와 민자도로 관리지원센터는 운영평가 우수사례를 전체 민자 고속도로로 확산하고 미흡사례는 조속히 개선할 계획이다.
- 9월 중 민자 고속도로 합동 워크숍(비대면)을 개최하여 우수사례를 적극 공유하고 미흡사항에 대한 조치계획도 조속히 제출받아 3개월 내 후속조치 이행상황을 빠짐없이 점검 할 예정이다.
- 국토교통부 오원만 도로투자지원과장은 “국토부와 민자도로 관리 지원센터가 매년 실시하고 있는 운영평가를 통해 민자 고속 도로의 전체의 전반적인 운영·관리 수준이 향상되고 있다”면서
- “앞으로도 운영·관리 수준을 정확하게 반영 할 수 있도록 평가 제도를 지속 보완하고 엄정한 평가를 실시하여 국민들이 안전 하고 편리하게 도로를 이용할 수 있도록 할 것”이라고 말했다.

		<p>이 보도 자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 도로 투자지원과 권성근 사무관(☎044-201-3901), 한국교통연구원 민자도로 관리지원 센터 운영지원팀 이재준 팀장(☎044-211-3097)에게 연락주시기 바랍니다.</p>
---	---	---

참고 1 민자 고속도로 운영평가 평가 세부항목

□ 정량평가 세부 평가내용 및 배점(70점)

평가항목	평가내용	배점	세부 평가내용	세부 배점
도로안전성 (34점)	1) 돌발상황 대응 신속성	3	① 돌발상황 대응시간	3
	2) 교통사고 발생률	16	① 교통사고율	8
			② 교통사망사고율	8
	3) 도로 안전조치 신속성	15	① 안전점검/진단 결과 조치 신속성	4(5)
			② 도로파손(포트홀) 보수 신속성	5(6)
			③ 로드킬 발생건수	2(-)
			④ 운행제한차량 단속횟수	4(4)
이용편의성 (25점)	4) 도로 청결성	10	① 노면 청소횟수	2(3)
			② 터널 청소횟수	2(-)
			③ 주무관청 상시점검	3(3)
			④ 도로 청결성 현장점검	3(4)
	5) 민원처리시스템 운영효율성	5	① 반복민원 개선율	2
			② 민원처리 신속성	1
			③ 민원처리 지연 건수	1
			④ 민원처리 만족도	1
	6) 이용자 서비스 제공 실적	10	① 이용자 안심 환경 제공 여부	2(-)
			② 시중 대비 휴게소 이용자 편의성	2(-)
			③ 다양한 결제방법 제공 여부	2(3)
			④ 이용자 만족도 설문조사	2(3)
			⑤ 무료 긴급견인 서비스 제공률	2(4)
운영효율성 (8점)	7) 운영비 집행 효율성	5	① 운영비 집행 효율성	5
	8) 유지관리계획 이행 여부	3	① 유지관리계획 이행 여부	3
도로공공성 (3점)	9) 운영평가결과 개선실적	1	① 운영평가결과 개선실적	1
	10) 도로운영 관련 법령·규정 등 준수 여부	2	① 법령, 규정 및 지시사항 준수 여부	1
② 법령, 규정 및 지시사항 현장점검			1	

□ 정성평가 세부 평가내용 및 배점 (30점)

평가항목	평가내용	배점	세부 평가내용	세부 배점
도로안전성 (15점)	11) 교통사고 예방 노력	10	① 교통사고 및 재해 취약구간 관리 적정성	4
			② 교통사고 대응 능력	4
			③ 교통안전 개선 노력	2
	12) 재난 대응시스템 운영 적정성	5	① 재난 대응 매뉴얼 적정성	1
			② 재난 대응 장비 및 자원 관리 적정성	1
			③ 재난 대비 훈련 적정성	1
			④ 재난 예방 사전활동	2
이용편의성 (9점)	13) 이용자 편익 향상	9	① 원활한 교통소통 노력	3(5)
			② 휴게소 및 졸음쉼터 운영 적정성	3(-)
			③ 이용자 편익 향상 노력	3(4)
운영효율성 (3점)	14) 관리조직 운영 적정성	1	① 직원교육 실시현황 및 관리조직 구성/운영현황	1
	15) 도로관리 효율성 향상 노력	2	① 도로관리 효율성 향상 노력	1
			② 교통정보 제공 및 통신시설 관리 적정성	1
도로공공성 (3점)	16) 사회편익 기여활동	3	① 정부재정 절감 및 이익공유 노력	1
			② 언론홍보 노력	1
			③ 지역경제 활성화 및 사회공헌활동	1

참고 2

'21년 민자 고속도로 운영평가 실시 개요

□ 평가배경

- 민자도로 이용자의 편의 및 안전성 향상, 도로관리 효율 증진 등을 위해 관계 법령*에 따라 민자도로 운영·관리 실태 평가 중

* 「유료도로법」 제23조의2 제3항 등, '12년부터 시행('11년 시범 평가)

- 민자도로 사업자 간 선의의 경쟁 유도, 미흡사항에 대한 개선·우수사례 공유 등을 통해 운영·관리수준의 전반적 향상 도모

□ 추진내용

- (추진현황) 평가계획 수립(3월), 사전점검(4월), 현장 종합평가(5~6월)

운영평가			운영평가 이후			
국토부	지방청+공항과	평가단	국토부→민자법인	민자법인→국토부	국토부	
운영평가 계획수립 (내부방침)	민자도로 사전 현장점검	민자도로 현장평가 (자문)	운영평가 결과 분석 및 통보	운영평가 결과 개선 필요사항에 대한 조치계획 마련 제출	운영평가 우수사례 공유 워크숍	개선 조치 명령 및 자문위원 의견에 대한 이행상황 점검
3월 말	4월 중	5-6월	7~8월	8월	9월	9~12월

- (평가대상) 전국 18개 민자 고속도로* ('20년 말 기준 1년간 운영 노선)

* 각 민자법인이 1년간 추진한 운영·관리 실적

- (평가방법) 도로 안전성(49점)·이용 편의성(34점)·운영 효율성(11점)·도로 공공성(6점) 항목에 대해 정량(70점) 및 정성(30점) 평가

- (평가위원) 국토부(본부 도로국·공항정책관, 지방국토관리청) 및 전문가(한국도로공사, 건설기술연, 교통연·민자센터 등)로 법인별 8명 구성

* 분야별 전문가(구조, 안전 등) 30여명을 자문위원으로 별도 위촉

- (결과활용) 개선사항은 연내 조치 계획을 수립하여 개선, 우수 사례는 적극 공유하여 민자도로 운영관리 수준 향상 추진